

Independent Assurance Opinion Statement

To the Management of Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş.

Scope and Objectives :

BSI was commissioned by Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş. (hereinafter “Kazan Soda”) to conduct independent assurance of its Kazan Soda 2019 Sustainability Report (‘the Report’), and to carry out an independent verification of total water withdrawal, GHG emissions, health and safety performance indicators, used electricity, training man-hours and waste.

Our assurance engagement was planned and carried out in accordance with AA1000 Assurance Standard AA1000AS (2008).

BSI’s approach

BSI’s assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. Reviewing the data collection and consolidation processes used to compile selected data, including assumptions made, and the data scope and reporting boundaries; We planned and performed our work to obtain the evidence we considered necessary to provide a basis for our assurance opinion. We were engaged to provide Type 2 moderate level assurance, which covers:

- Evaluation of adherence to the AA1000AS (2008) principles of inclusivity, materiality and responsiveness (the Principles); and
- The reliability of specified sustainability performance information along with related claims in the report including:
 - Desk review
 - Site visit
 - Data sampling
 - Reporting

Inclusivity, Materiality and Responsiveness principles;

Kazan Soda has made a commitment to its stakeholders. The participation of stakeholders has been initiated in developing and achieving an accountable and strategic response to Sustainability Report.

Kazan Soda publishes Sustainability Report information that enables its stakeholders to make informed judgments about the company’s management and performance. In our professional opinion the report covers the Kazan Soda’s materiality issues.

Kazan Soda has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Independence/Responsibilities of Kazan Soda and of the Assurance Providers

BSI was not involved in collecting and calculating data, or in the development of the Report. BSI's activities are independent from Kazan Soda. Kazan Soda has sole responsibility for preparation of the Report. In performing our assurance work, our responsibility is to the management of Kazan Soda.

The assurance team was composed of Lead auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, ISO 14001, ISO 45001, and ISO 9001, EU ETS, GS, VCS, ISO 50001 etc. . BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI verification procedure. There is no limitation.

BSI's Opinion

Based on BSI's approach, we believe that Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş. has:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable data and information

Verified Data

Water consumption: 7,660,888 m³

Recycling water: 1,802,344.30 m³

Training man-hour: 39,463

Production volume (ton): 2,500,000 ton

Electricity consumption: 1,001,007.44 MWh

GHG intensity: 0.626 tCO₂e./ton product.

Recycled;

Metal: 401,540 kg

Paper and board: 1,480 kg

Glass: 840 kg

Material Usage;

Plastics: 1,038,378 kg

Wood: 2,571,621 kg

Overall Accident Rate: 451

Accident Severity Rate (1,000,000 Factor): 238

Accident Frequency Rate: 27.9

Accident Severity Rate (1000 Factor): 0.25

The opinion expressed is formed on the basis of a moderate level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Mehmet Kumru
Sustainability Team Manager

Date: 16 March 2020

bsi.



AA1000

Licensed Assurance Provider
258

BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Sti.

Değirmen Sokak, No:16, Ar Plaza, Ofis: 61/62 A Blok, Kozvatağı / İstanbul

KAZAN SODA ELEKTRİK

Sürdürülebilirlik Raporu

2019



İÇİNDEKİLER



RAPOR HAKKINDA	4	ÜRÜN VE KALİTE GÜVENLİĞİ	37
CEO’NUN MESAJI	6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ	38
GENEL MÜDÜR’ÜN MESAJI	8	KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ	40
KAZAN SODA ELEKTRİK HAKKINDA	10	İŞ ETİĞİ	41
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TEMELLERİ	12	ETİK KODLAR	42
2019’UN ÖNE ÇIKANLARI	14	ÇALIŞANLARIMIZ	43
YÖNETİM YAKLAŞIMI	16	EĞİTİM-GELİŞİM	45
KAZAN SODA ELEKTRİK YÖNETİM YAPISI	17	ÇALIŞAN BAĞLILIĞI	46
PAYDAŞLARLA İLETİŞİM	19	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	47
PAYDAŞ GRUPLARI VE İLETİŞİM METOTLARI	20	KAZİEN UYGULAMALARI	48
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ	22	ÇEVRE YÖNETİMİ	50
FİNANSAL YATIRIMLAR	24	ÇEVRE DOSTU ÜRETİM	52
ÇÖZELTİ MADENCİLİĞİ VE ÜRETİM TEKNIĞI	26	SU YÖNETİMİ	53
DÜNYA TRONA REZERVİ	27	DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ	55
CİNER GRUP TRONA REZERVİ	28	ATIK VE AMBALAJ YÖNETİMİ	56
ÜRÜNLER VE KULLANIM ALANLARI	30	BIYOÇEŞİTLİLİK	58
SATIŞ AĞI	32	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ & ENERJİ VERİMLİLİĞİ	59
SATIŞ PAZARLAMA	33	TOPLUMSAL VE SOSYAL YATIRIMLAR	60
SATIŞ VE İHRACAT VERİLERİ	34	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	61-64
DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ	35		
SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK	36		

RAPOR HAKKINDA

Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş 2019 yılını kapsayan sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal yönetim, çevresel ve sosyal alanlardaki performans ve uygulamalarını sunmaktadır.

Bu yıl ilk olmak üzere bundan sonraki yıllarda da devam edecek olan sürdürülebilirlik raporları ile bu alanlarda strateji, hedef, performans ve ilerlemelerini şeffaf olarak paydaşlarına sunmaya devam edecektir.

Raporda yer alan bilgiler; 1 Ocak-31 Aralık 2019 döneminde Kazan Soda Elektrik' te gerçekleştirilen tüm Üretim, Enerji Yönetimi, Su ve Atık Su Yönetimi, Çevre Yönetimi, İSG, Eğitim, Etik Değerler ve Müşteri İlişkileri faaliyetlerini kapsamakta olup BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) kapsamındaki ilerlemeleri de içermektedir.

CEO'NUN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Ciner Grup olarak Madencilik ve Enerji sektörü ile başladığımız ticari hayatımıza; cam, kimyasallar, medya ve denizcilik faaliyetleri ile devam etmekteyiz.

Enerji ve madencilik sektöründeki tecrübemizi, ürünlerini çevre dostu son teknoloji çözeltili madenciliği tekniğini kullanılarak üreten Kazan Soda Elektrik doğal soda külü, sodyum bikarbonat ve elektrik üretimi tesisimize aktarmış bulunmaktayız.

Türkiye’den gücümüzü alarak yurt dışında da distribütörlerimizle birlikte operasyonlarımızı genişletmekteyiz. Bugün yatırımlarımızla, ürünlerini 40’tan fazla ülkeye ihraç eden, dünyanın en büyük Soda Külü üreticisiyiz. Geniş ihracat ağıımız ve sunduğumuz istihdam oranımızla sosyal ve ekonomik kalkınmaya katkı sağlamaya devam etmekteyiz. Büyümeye devam ederken sektörümüzün ve dünyanın farklı trend ve zorluklarla karşı karşıya olduğunun bilinciyle hareket etmekteyiz.

İklim değişikliği ve azalan kaynakların çevre üzerinde baskı yarattığının ve teknolojik dönüşümü gerekli kıldığının bilincindeyiz. Bu kapsamda biz de üzerimize düşen görevi yerine getirerek 2019

yılında sürdürülebilirlik alanında olumlu gelişmeler kaydetmiş bulunmaktayız.

Küresel riskleri bütüncül bir yaklaşım ve sürdürülebilirlik bakış açısıyla yönetmekte ve güvenli üretim süreçlerimiz ile iş sağlığı güvenliği risklerini minimuma indiren bir anlayış benimsemekteyiz.

Çözeltili madenciliği tekniği sayesinde atık miktarını sıfırlayarak klasik madencilik tekniğine göre çevreye yayılan karbon emisyonunu minimize etmekte ve proses aşamasında daha az enerjiye ihtiyaç duyan, çevresel etkileri en aza indirilmiş ürünler üretmekteyiz. Böylece, iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlayarak katma değerli bir iş modelini benimsemekteyiz.

Yarattığımız ekonomik ve sosyal değerler gelecek dönem başarılarımız için bizlere yol gösterici olmaktadır. Kazan Soda Elektrik ailesi olarak kararlılıkla devam ettirdiğimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuzda sahip olduğumuz tecrübe ve bilgi birikimi ile bu yolda büyük başarılarla imza atacağımıza yürekten inanmaktayız. Bu yolda bizlere güvenen ve desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

CEO
Gürsel Usta

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

2017 yılında ticari üretime geçen Kazan Soda Elektrik projemiz ile yılda 2.5 milyon ton Soda Külü ve 200 bin ton Sodyum Bikarbonat üretim kapasitesi ile ülke ekonomisine ve istihdam politikasına katkı sağlamaktayız.

2011 yılında başladığımız yolculuğa, uzun vadeli stratejik hedeflerimiz ve Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan 10 temel ilkeyi özümseyerek devam etmekteyiz.

Raporumuzun içeriğini oluştururken, Kazan Soda Elektrik için önem ve öncelik taşıyan konular kadar, siz paydaşlarımızın önemsendiği bilgilere de yer vermeye özen gösterdik. Kazan Soda Elektrik olarak, küresel bir sorun olan iklim değişikliğiyle mücadeleleyi amaçlayan düşük karbon ekonomisine geçiş sürecini destekleme gayretindeyiz. Bu çerçevede, hem çevre dostu üretime öncelik vermekte hem de üretim esnasında oluşan karbon ayak izini belgeleyen ISO 14064 Karbon Ayak İzi ve su ayak izini belgeleyen ISO 14046 Su Ayak İzi doğrulamalarını bağımsız akredite dış kuruluşa her yıl doğrulatmakta ve paydaşlarımızın bilgisine sunmaktayız.

Çalıştığımız tüm paydaşlarımızın Kazan Soda Elektrik standartlarına uyum sağlayarak gelişmesine katkı sağlamaktayız.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla toplum ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle kaynakların verimli kullanımına ve döngüsel ekonomi çözümlerine odaklanmaktayız. Bu alandaki üstün performansımızla tüm paydaşlarımız için katma değer ve pozitif etki yaratmaya devam etmekteyiz. Çevresel sürdürülebilirliği her zaman ön planda tutmaktayız.

Karbon, enerji, atık ve su performansımızı iyileştirmek ve etkilerimizi en aza indirmek üzere çalışmakta ve etkilerimizi hedefler çerçevesinde takip etmekteyiz. Geliştirdiğimiz çevreci ve yenilikçi teknolojilerle sürdürülebilir ekosisteme önemli katkılarda bulunmaktayız. Buradan hareketle ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınmayı hesaba katan iş modellerini hayata geçirmekte, malzeme seçiminden ürün tasarımına, üretimden geri dönüşüm programlarımıza uzanan geniş bir yelpazede karbon ayak izimizi azaltmayı sağlayacak faaliyetlere odaklanmaktayız.

Paydaşlarımız ile politikalarımızı paylaşarak, etkin bir işbirliği ve iletişim içinde olmayı taahhüt eder, hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuzun gelişimine katkı sağlayan, her aşamasında yanımızda bulunan siz değerli paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Genel Müdür
M.Tanzer Ergül

KAZAN SODA ELEKTRİK HAKKINDA



KAZAN SODA ELEKTRİK HAKKINDA



Ciner Grubu bünyesinde bulunan Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş. sürdürülebilir, doğaya ve çevreye duyarlı, yenilikçi ve artan değerler ile Ağır Soda Külü ve Sodyum Bikarbonat üretiminde dünya lideri olma vizyonu çerçevesinde ülke ekonomisine katkı sağlamak adına 2011 yılında Ankara'da kurulmuştur.

20 km²' lik işletme sahasında 1,6 milyar ton trona cevheri ile yılda 2,5 milyon ton Ağır Soda Külü, 200.000 ton Sodyum Bikarbonat üretimi gerçekleştirilmekte ve % 99,8 saflık oranıyla dünyanın en saf soda külü üretilmektedir.

İnovatif teknolojilerin ve genç beyinlerin en büyük destekçilerinden biri olan Kazan Soda Elektrik teknolojisini sürekli geliştirmektedir.

Üretilen ürünlerin %93' i Avrupa, Amerika, Afrika ve Asya Pasifik ülkelerine ihraç edilmekte kalan %7' lik kısmı ise Türkiye içinde dağıtılmaktadır.

KAZAN SODA ELEKTRİK HAKKINDA

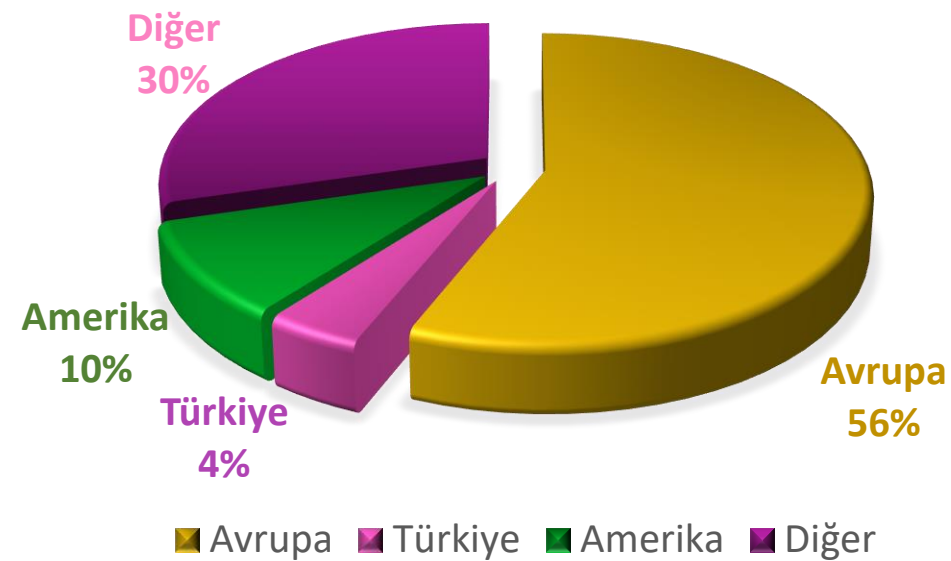
Çözelti madenciliği teknolojisi kullanılarak, 600 m derinlikte bulunan trona cevheri sıcak su enjeksiyonu ile çözündürülerek yeryüzüne çıkarılmaktadır. Bu teknoloji sayesinde insan hayatına, tarım ve hayvancılığa saygılı tamamen zararsız çevre dostu bir üretim gerçekleştirilmektedir.

Kazan Soda Elektrik bünyesinde bulunan lojistik ağı ve 600 milyon dolarlık ihracat hedefi ile ürünler 40' tan fazla ülkeye ulaştırılmaktadır.

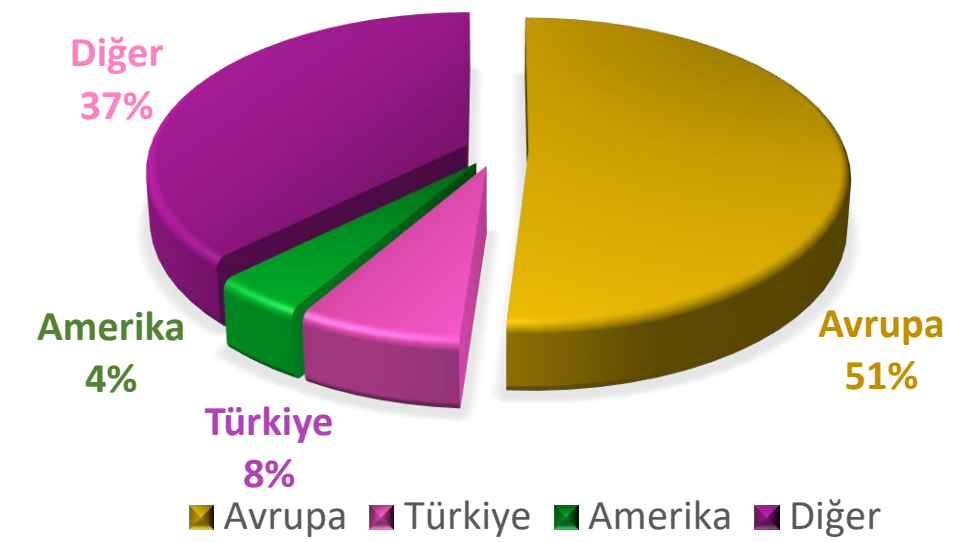
Türkiye'nin en büyük kimyasal ihracatçılarından biri olan Kazan Soda Elektrik üretmiş olduğu sodyum karbonat (soda külü) ve sodyum bikarbonat ürünlerini tüm dünya pazarına sunmaktadır.

Stratejik olarak küresel Soda Külü endüstrisindeki üretim hacmi, ürün kalitesi ve tedarik zinciri güvenilirliği, teknoloji ve süreç inovasyonu ile güvenlik ve çevre standartları açısından liderliğini sürdürmekte ve her geçen gün gelişmeye devam etmektedir.

Üretim amacıyla ihtiyaç duyulan elektrik ve buhar enerjisini kendi doğalgaz kojenerasyon santralinde üreterek Ankara' nın yılda 2,3 milyar kW/saat' lik elektrik ihtiyacını karşılamaktadır.

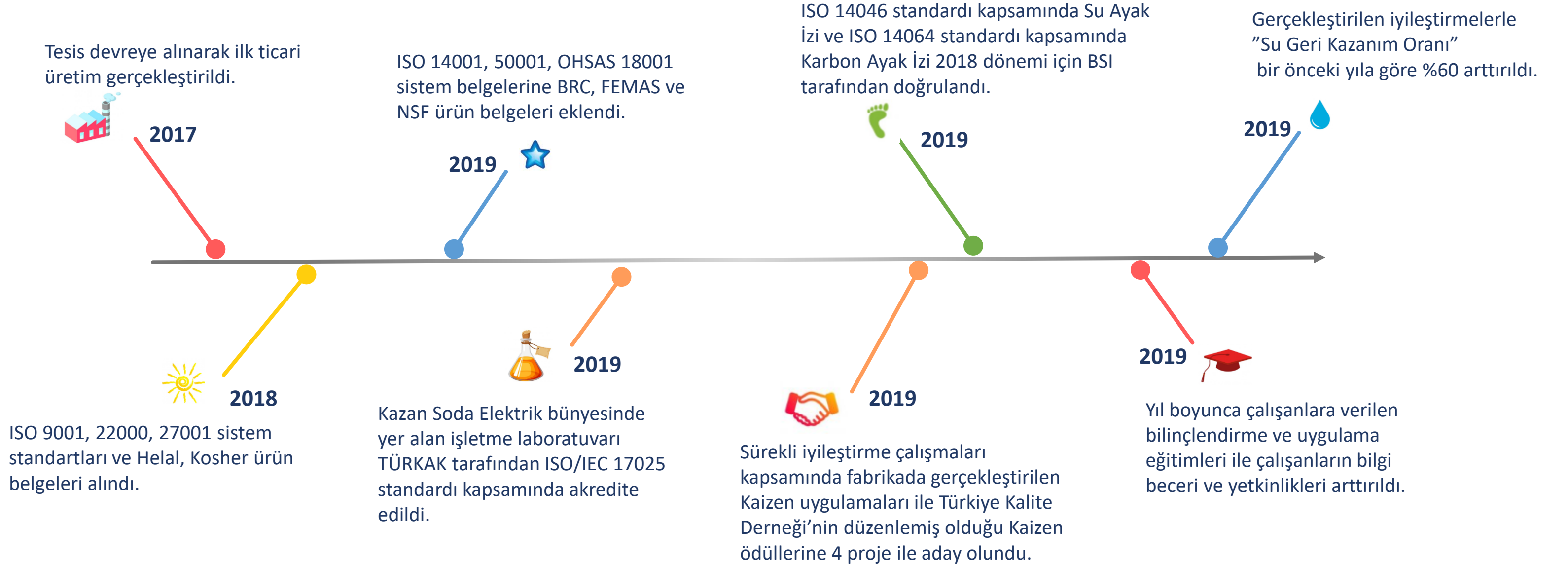


2018 Net Satışlara Göre Bölgesel Dağılım



2019 Net Satışlara Göre Bölgesel Dağılım

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TEMELLERİ



2019'UN ÖNE ÇIKANLARI



2019'UN ÖNE ÇIKANLARI

Etik değerlerin çalışanlar arasında yaygınlaştırılmasını ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak adına, Kazan Soda Etik Kurulu kuruldu.



2019 yılı içerisinde Tesis genelinde;
 → 440 adet Meyve Ağacı
 → 30.000 adet Selvi
 → 250 adet Lavanta
 → 2.000 adet Sedir Çam
 → 20.000 adet Bodur Yaylım Ardıç
 → 80 adet Top Akasya dikimi gerçekleştirildi.

Sosyal sorumluluk projesi olan arıcılık faaliyetleri kapsamında 2018 yılı içerisinde 67 adet olan kovan sayısı 2019 yılında 107 adede çıkarıldı ve Ağustos ayında bal hasatı gerçekleştirerek civar yöre halkı ile paylaşıldı.



Konusunda uzman 8 kişilik akademik ekip tarafınca fabrikada gerçekleştirilen arazi çalışmaları ve detaylı flora araştırmaları sonucunda tespit edilen 6 bitki türü ülkemiz için lokal ve bölgesel yayılışlı ENDEMİK TÜR olarak belirlendi.

“ENDEMİK BİTKİ KORUMA ALANINDA” yapılan çalışmalarda; yöre halkı ile birlikte çalışıldı. Yöre halkına “Çevre Bilinci” ve “Yaban Hayatın ve Çevrenin Korunması” konulu eğitimler düzenlendi.



Faaliyet alanı çevresinde tespit edilen lokal ve bölgesel yayılışlı olan 6 endemik türün (Campanula damboldtiana, Aethionema dumanii, Aethionema turcica, Scutellaria yildirimlii, Sideritis galatica, Salvia tchihatcheffii) tohumları “TÜRKİYE TOHUM GEN BANKASI” na teslim edildi.

YÖNETİM YAKLAŞIMI

Kazan
SODA ELEKTRİK

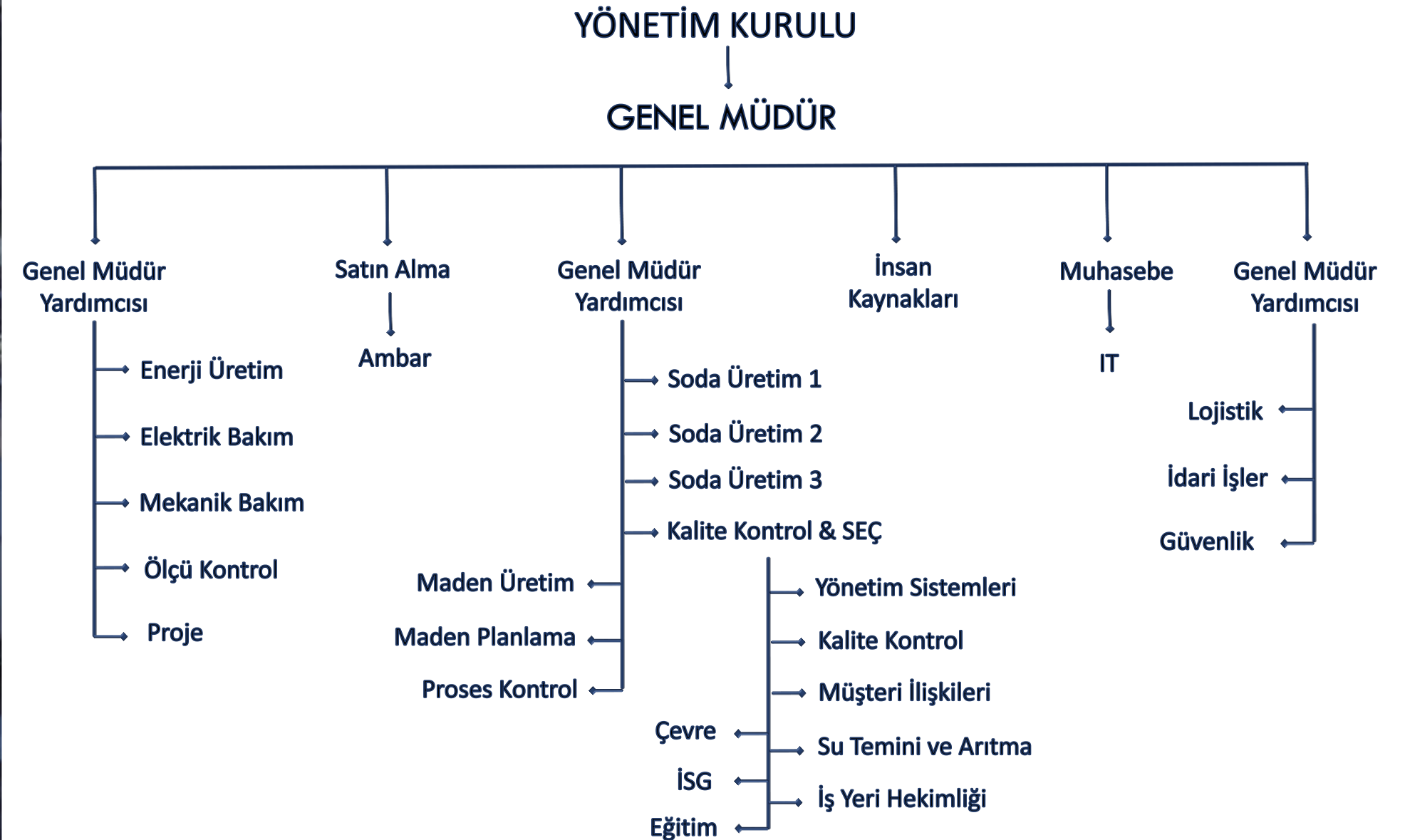


Kazan Soda Elektrik'in sürdürülebilir başarısının temelinde çalışmalara yön veren güçlü bir kurumsal yönetim anlayışı yer almaktadır.

YÖNETİM YAKLAŞIMI

Kazan Soda’ da kurumsal yönetim anlayışı; açıklık, şeffaflık, adil davranış ve hesap verilebilirlik ilkeleri etrafında kurulmuştur.

Etkin paydaş katılımını, etkin denetim mekanizmalarını ve şeffaf raporlama uygulamalarını esas alan kurumsal yönetim uygulamaları, üst düzey sistem ve standartlarla desteklenmektedir.



KAZAN SODA ELEKTRİK YÖNETİM YAPISI

Teknolojik gelişmeleri takip eden, sürdürülebilir, doğaya ve çevreye duyarlı, yenilikçi, artan değerler ile Ağır Soda Külü ve Sodyum Bikarbonat üretiminde dünya lideri olma vizyonu ve genç, dinamik ve eğitilmiş çalışan kadrosuna önem veren, gelişen, kendini yenileyen ve yüzde yüz müşteri memnuniyetini hedefleyen bir yaklaşımla, üretim ve hizmetlerinde kaliteyi arttırarak ülkenin ve bulunduğu çevrenin ekonomisine katkıda bulunma misyonu ile yola çıkan Kazan Soda Elektrik güçlü yönetim yapısı ile ön plana çıkmaktadır.

Kurumsal yönetim ilkelerinin ve kurumsal sosyal sorumluluk anlayışının benimsenmesi ile çevrenin bilinçli şekilde kullanılması üzerine uzun dönemli bir yaklaşım benimseyen Kazan Soda Elektrik, sürdürülebilir ekonomik değer yaratmanın bu ilkelerle mümkün olduğuna inanmaktadır.

Kurumsal yönetim yapısında Yönetim Kurulu bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu 7 üyeden oluşurken, 1 üye Genel Müdür statüsündedir.

Kazan Soda Elektrik'in kurumsal yönetim alanında ortaya koyduğu istikrarlı gelişim tüm paydaşlara sağladığı güvenin temelini oluşturmaktadır.

Kurumsal yönetim yapılanması ve üst kademe yöneticileri hakkında detaylı bilgiye, web sitesindeki “Hakkımızda” ve “Kurumsal” sekmelerinden ulaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU

Adı-Soyadı	Görevi
Gürsel Usta	Yönetim Kurulu Başkanı
Ali Coşkun Duyak	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Cevdet Özçevik	Yönetim Kurulu Üyesi
Erdal Yavuz	Yönetim Kurulu Üyesi
Orhan Yüksel	Yönetim Kurulu Üyesi
Selçuk Yeşiltaş	Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa Tanzer Ergül	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM



PAYDAŞLARLA İLETİŞİM



Şirket faaliyetlerinden etkilenen veya şirket faaliyetlerini etkileyen kurum ve kuruluşlar, kişi ve topluluklar paydaşlar olarak tanımlanmaktadır.



Kazan Soda Elektrik sürdürülebilir bir büyüme için tüm paydaşlara sağlanan faydaları da sürdürülebilir kılmayı hedeflemekte ve faaliyet alanlarında iş birlikleri geliştirerek paydaşları ile farkındalık yaratmaya önem vermektedir.



Hem iç hem de dış paydaşlarına verdiği büyük önem dolayısıyla paydaşları ile düzenli iletişim içinde olmak, kapsayıcı kurumsal bir firma olma fırsatını sunmaktadır.



Paydaşlarından aldığı geri bildirimler sayesinde paydaş beklentilerini anlamakta ve ihtiyaçları doğrultusunda aksiyonlarını belirlemektedir. Bunun yanı sıra risk ve fırsatlarını da daha kapsamlı bir şekilde ele alabilmektedir.



Kazan Soda Elektrik ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesi, şeffaf ve hesap verilebilir yönetim anlayışının sağlanması, devam ettirilebilmesi ve geliştirilebilmesi için paydaş katılımının ne denli önemli olduğunun bilinci ile hareket etmektedir. İlk günden itibaren etik değerler üzerine kurulan paydaş odaklı politikası ile yalın yönetim sürecini benimsemektedir.



Paydaşlarla olan etkin iletişimi geliştirmeyi çalışmalarının en önemli noktalarından biri olarak görmekte ve çeşitli platformlarda paydaşları ile düzenli iletişim kurarak çalışmalarını paydaşlarının katkılarıyla şekillendirmektedir.



PAYDAŞLAR GRUPLARI VE İLETİŞİM PLATFORMLARI

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM PLATFORMU	İÇERİK/UYGULAMA	ZAMAN ARALIĞI
Çalışanlar	Eğitimler, etkinlikler, İSG kurul toplantıları, KAİZEN grupları, iç duyurular	Çalışan ihtiyaç ve beklentileri, yetenek yönetimi, ödüllendirme	İSG kurul toplantıları ayda 1
Müşteriler	Müşteri memnuniyet anketleri, 6 aylık Soda Ash Magazine dergisi, müşteri ziyaretleri, müşteri denetimleri, sosyal medya hesapları	Müşteri memnuniyet ölçümü, paydaş bilgilendirme, müşteriler ile birebir iletişim	Müşteri memnuniyet anketleri yıllık, Soda Ash Magazine dergisi 6 ayda 1
Yerel Halk ve Yerel İdareler	Yöre halkı toplantıları, yıllık etkinlikler	Yerel halkın istek ve önerileri, paydaş ihtiyaçlarını belirleme, Kazan Soda Elektrik hakkında bilgilendirme	Yöre halkı toplantıları yılda 2
Kamu Kurumları	Toplantılar ve birebir görüşmeler, konferanslar, denetim raporlamaları, resmi yazışmalar, kurumsal web sitesi	Denetim, raporlama, resmi işlemlerde yazışmalar	Denetim periyotları ve resmi işlemlerin olması durumunda
Distribütörler	Birebir görüşmeler, 6 aylık Soda Ash Magazine dergisi, web sitesi, ortak projeler sosyal medya hesapları	Satış işlemleri, müşteri ziyaretleri, ihtiyaç beklentileri görüşme toplantıları	E-mail, telefon ile sürekli, ihtiyaç durumuna göre birebir görüşme
Tedarikçiler	Yıllık tedarikçi günü, birebir görüşmeler, denetimler, kurumsal web sitesi, sosyal medya hesapları	Satın alma işlemleri, sözleşme ve şartname içeriklerinin görüşülmesi, ürün kalite ve güvenliği, tedarikçi beklentileri	Tedarikçi günü yılda 1, tedarikçilerle birebir görüşmeler ihtiyaç durumuna göre belirli periyotlarda
Üniversiteler	Staj programları, kariyer günleri, konferanslar, kurumsal web sitesi, sosyal medya hesapları	Kazan Soda Elektrik stajyer ve çalışan havuzuna özgeçmiş kazandırma ve değerlendirme uygulamaları	Staj programları yıl boyunca sürekli, kariyer günleri yılda 2 veya 3 kere

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Kazan Soda Elektrik, sürdürülebilir bir iş modelinin başarının anahtarı olduğuna inanmaktadır.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için tüm iş süreçlerini sürdürülebilirlik temelli olarak şekillendiren Kazan Soda Elektrik, bu yaklaşımı sonucunda sosyal, ekonomik ve çevresel değeri artıran ve paydaş beklentilerini karşılayan uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Kazan Soda Elektrik'te çalışanların sürdürülebilirlik çalışmalarına verecekleri katkıyı artırmak amacıyla sürdürülebilirlik konusunda eğitimler verilmektedir. Böylece çalışanların, kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini tüm süreçlere daha iyi entegre etmelerine destek sağlanmaktadır.

Doğal kaynakların etkin kullanımı ve atık minimizasyonu/sıfır atık projesi kapsamında üretim faaliyeti sonucu oluşan Ca ve Na bazlı tuzların yan ürün olarak değerlendirilmesiyle ilgili olarak Üniversite öğretim üyeleri ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile yürütülen ortak projeler kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir.



2020 yılında söz konusu çalışmaların tamamlanması ve bu sayede tüm ürünlerin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

LCA Yaşam Döngüsü Analizi 2019 yılında revize edilerek üçüncü taraf akredite doğrulama kuruluşu olan Rina tarafından doğrulanmıştır.

Yaşam Döngüsü Analizi ile; ürün, süreç ve hammaddelerin elde edilmesi, imalatı, kullanımı, nihai bertaraf ve aradaki tüm sevkiyat aşamaları dâhil, yaşam süreleri boyunca yol açtığı çevresel etkileri ayrıntılı olarak değerlendirme ve “beşikten mezara” yaklaşımıyla ele alınarak çevresel sorunların ürünün bir yaşam aşamasından diğerine aktarılmasını önlemek amacıyla alınacak aksiyonlar belirlenmektedir.



Sürdürülebilirlik temelleri, tüm faaliyetlere entegre edilerek çalışanlar ile birlikte inşa edilmiştir. Kazan Soda Elektrik kurumsal yapısına değer katan sürdürülebilirlik hedefleri ve performans göstergeleri tüm ekibin katılımıyla belirlenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Orta ve uzun vadeli, geleceğe yönelik hedefler stratejik hedef olarak kabul edilmektedir. Stratejik hedefler, Kazan Soda Elektrik'in misyon ve vizyonu kapsamında ve edinilen tecrübeler doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu hedefler doğrultusunda oluşturulan 5 yıllık strateji planlarının içerisinde; hedefler, temel ilke ve politikalar, mevcut durum analizi, performans ölçütleri, aksiyon programları ve kaynak gereklilikleri bulunmaktadır. Kazan Soda Elektrik global ve bölgesel sürdürülebilirlik hedeflerine etik kurallar çerçevesinde dahil olmaktadır. Özellikle ülkemizin de rol aldığı Kyoto Protokolü ve Paris Anlaşması sonucunda, Emisyon Ticareti Sistemine (ETS) geçiş sürecini yakından takip edilmekte ve gelecekteki stratejik yönelime ETS ve getirileri de dahil edilmektedir. İklim değişikliğinin etkisi, etkin kaynak kullanımı ve su yönetimi gibi konularda, sektör uzmanlarının ve akademisyenlerin görüşleri alınmaktadır.

Dünyada, düşük emisyon teknolojilerinin gelişimini destekleyen eğilimler hızla büyümekte ve paydaşların da beklentileri bu yönde ilerlemektedir. Küresel ısınma ve iklim değişikliği farkındalığının

artması ile düşük emisyon teknolojilerini benimseyen şirketler tercih edilmektedir. Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş.'nin duyarlı çevre politikası ve sosyal sorumluluk anlayışı gereği hayata geçirmiş olduğu “Biyçeşitlilik Koruma ve İzleme Projesi” kapsamında; karasal-sucul biyolojik çeşitliliğin korunması ve geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Bu nedenle; faaliyet ve etki alanı florası, konusunda uzman 8 kişilik akademik ekip tarafınca 4 mevsime dayalı gerçekleştirilen arazi çalışmaları neticesinde ortaya çıkarılmıştır. Yapılan detaylı flora çalışmaları neticesinde tespit edilen türlerden 6'sı ülkemiz için lokal ve bölgesel yayılışlı endemik tür olarak belirlenmiştir.

Faaliyet alanı çevresinde tespit edilmiş bölgesel ve lokal yayılışlı olan bu 6 endemik türün (Campanula damboldtiana, Aethionema dumanii, Aethionema turcica, Scutellaria yildirimlii, Sideritis galatica, Salvia tchihatcheffii) tohumları akademik ekip tarafınca uygun dönemlerde toplanarak “Türkiye Tohum Gen Bankası”na teslim edilmiştir.

FİNANSAL YATIRIMLAR

Kazan Soda Elektrik stratejik olarak küresel Soda Külü endüstrisindeki üretim hacmi, ürün kalitesi ve tedarik zinciri güvenilirliği, teknoloji ve süreç inovasyonu ile güvenlik ve çevre standartları açısından liderliğini sürdürmektedir. 2011 yılında kurulan Kazan Soda Elektrik tesisini geliştirmek için 2 milyar doların üzerinde yapılan yatırımın ardından 2017 yılında şirket ticari faaliyetlerine başlamıştır.

2018 ve 2019 boyunca yükselen bir dönemden sonra, Kazan Soda Elektrik her yıl 2.5 milyon ton Soda Külü ve 200.000 ton sodyum bikarbonat üretmektedir.

Önümüzdeki iki yıl boyunca, üretimi 2023 yılına kadar yılda 600.000 ton daha Soda Külü artırmak ve birim üretim maliyetlerini daha da azaltmak için 80 milyon ABD \$ 'dan fazla yatırım yapılması planlanmaktadır.

Kazan Soda Elektrik tesisinde, çözelti madenciliği kullanılarak çıkarılan trona rezervi ömrü tahmini 45 yıl olarak belirlenmiştir. Tesis, dünyanın önde gelen mühendislik şirketlerinden biri olan TCC tarafından tasarlanmış ve yapımı tamamlanmıştır. Siemens türbin ve enerji santrali teknolojisi, döner ekipman ve kontrol sistemlerini kullanmaktadır. Şirketin finansal süreçleri; bağımsız denetleyici kuruluş DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş tarafından periyodik olarak yapılan denetimlerce doğrulanmaktadır

Rakamlarla Kazan Soda Elektrik



ÇÖZELTİ MADENCİLİĞİ VE ÜRETİM TEKNIĞİ

$\text{Na}_2\text{CO}_3 \cdot \text{NaHCO}_3 \cdot 2\text{H}_2\text{O}$
molekül yapısına sahip trona cevheri
yeraltında yaklaşık olarak 650 m
derinlikte bulunmaktadır

ÇÖZELTİ MADENCİLİĞİ VE ÜRETİM TEKNIĞİ

$\text{Na}_2\text{CO}_3 \cdot \text{NaHCO}_3 \cdot 2\text{H}_2\text{O}$ molekül yapısına sahip yaklaşık olarak 650 m derinlikte bulunan trona cevheri yeraltından dikey ve yatay sondaj kuyuları vasıtasıyla içerisinde sıcak su bulunan çözücü ile çözündürülerek yeryüzüne çıkarılmaktadır. Çözelti haline getirilen trona cevheri, kuyular ve pompalar yardımıyla üretim alanına transfer edilmektedir.

Kazan Soda Elektrik konvansiyonel madencilik yerine tercih etmiş olduğu çözelti madenciliği tekniğiyle, çevre dostu üretim anlayışını benimsemekte ve bu sayede Doğal Sodyum Karbonat ve Sodyum Bikarbonat üretimini gerçekleştirmektedir.

Maden çözelti kuyularından gelen trona çözeltisi, safsızlıklarından arındırılması için önce Ön Arıtma Ünitesine daha sonra konsantrasyonun artırılması ve içerisinde bulunan NaHCO_3 oranının Na_2CO_3 ' e dönüştürülmesi amacıyla Stripper- Evaporatör bölümüne gönderilmektedir. Stripper-Evaporatör Ünitesinden sonra dekahidrat kristalizasyon ünitesinde deka kristali elde edilir. Dekahidrat Ünitesinden sonra 2'ye ayrılan deka çözeltisi, Monohidrat ve Sodyum Bikarbonat Kristalizatör Üniteleri sonrasında Santrifüj & Kurutma Ünitesinden geçirilerek doğal Sodyum Karbonat ve Sodyum Bikarbonat ürünlerini elde edilmektedir.

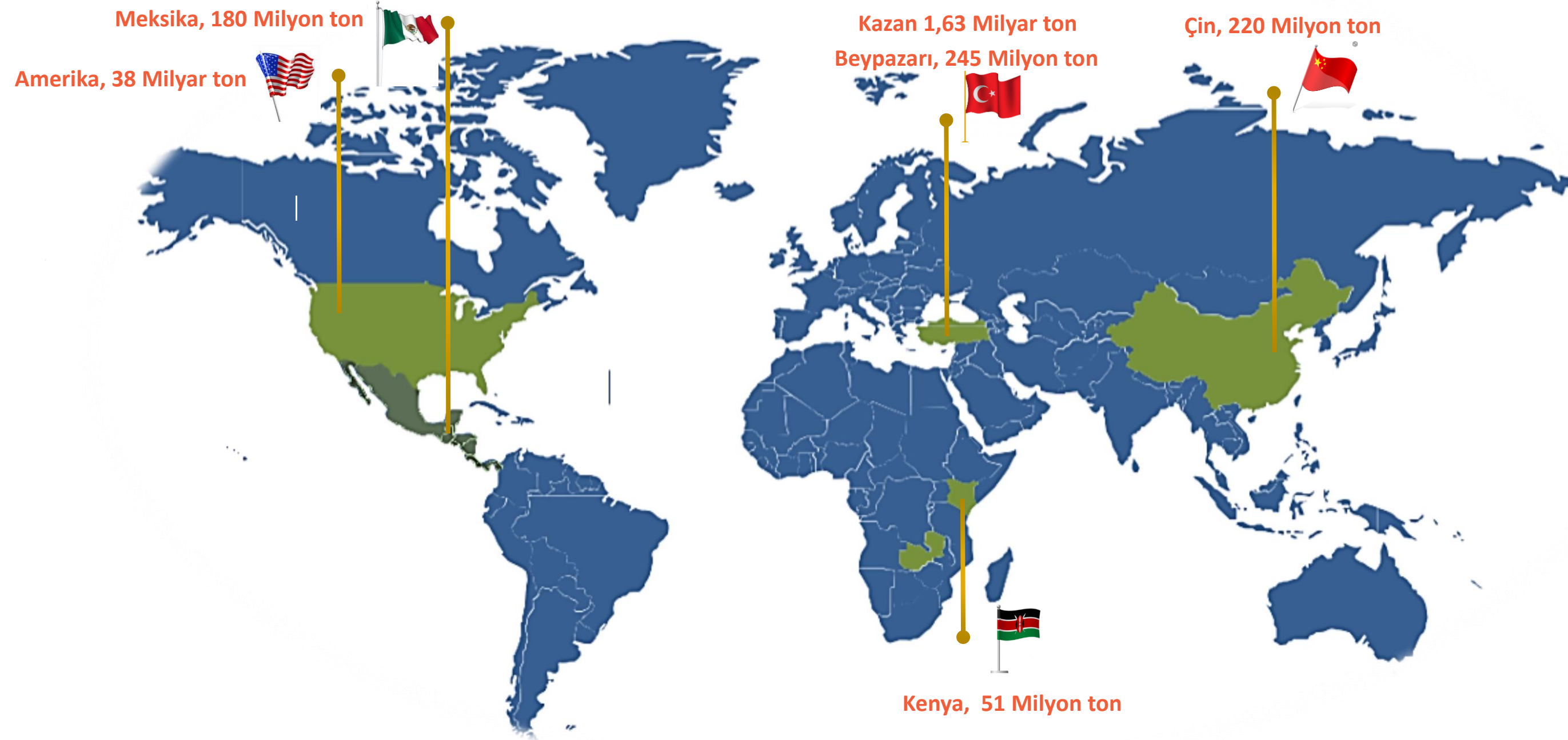
Birçok endüstriyel üretim sürecinin temelini oluşturan Soda Külü, günlük modern yaşamda kullandığımız sürdürülebilir ürünlerde önemli bir rol oynayan yaşamın görünmez bileşenlerinden biridir.

Soda Külü, dünyada en yaygın kullanılan inorganik bileşiklerden biri olmasının yanında güvenli ve basit bir bileşiktir. Gıda ve ilaç endüstrilerinde önemli bir bileşen olarak kullanılmakta olup cam ve deterjan üretimi gibi endüstriyel süreçlerde de önemli bir role sahiptir.

Kazan Soda Elektrik çevre dostu üretim tekniği ile yüksek kaliteli doğal Soda Külü üreterek tüm dünyaya tedarik etmekten gurur duymaktadır.

DÜNYA TRONA REZERVİ

Dünyadaki en büyük trona yatakları ABD'de bulunan Güneybatı Wyoming'ın Green River havzasında olup, dünya rezervinin %95'ini temsil etmektedir. Green River havzasında yer alan en büyük trona yatağından sonra dünyanın 2. büyük trona yatağı ise Ankara'nın Kazan ilçesinde yer almaktadır.



CİNER GRUP TRONA REZERVİ

Ciner Grup, doğal soda üretimini dünyanın üç ayrı noktasında gerçekleştirmektedir. Ankara-Sincan bölgesinde yataklanmış olan Türkiye’deki en büyük rezervi Kazan Soda ve ardından Eti Soda ile ABD’nin Wyoming eyaletinde bulunan Ciner Resources; Ciner Grup trona rezervlerini oluşturmaktadır.

TÜRKİYE



ABD



ÜRÜNLER VE KULLANIM ALANLARI



ÜRÜNLER VE KULLANIM ALANLARI

SODYUM KARBONAT

Ağır Soda Külü olarak da adlandırılan Sodyum Karbonat, beyaz renkte kimyasal formülü Na_2CO_3 olan bazik bir tuzdur. Ağır Soda Külünün kullanıldığı ana sanayi kolu cam sanayidir. Soda külü cam karışımında silisten sonra gelen ikinci ana hammaddedir. Soda tüketiminde ikinci sırada kimya sanayi bulunmakta ve deterjan, kağıt, alüminyum üretimi gibi birçok sektörde kullanılmaktadır. Trona cevherinden elde edilen Sodyum Karbonatın %50' sinden fazlası cam üretim sektörüne gönderilmektedir.

Kullanım Alanları



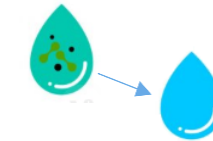
Sabun ve deterjan endüstrisi



Selüloz ve kağıt sanayii



Baca gazı desülfürizasyonu



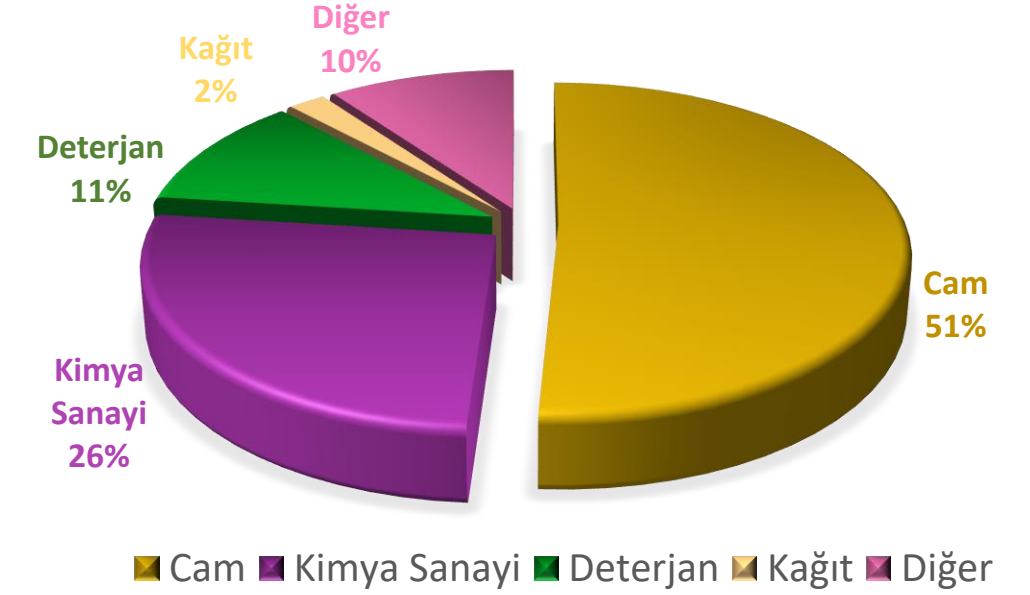
Su sertliği giderimi



Su ve Atık Su Arıtımı



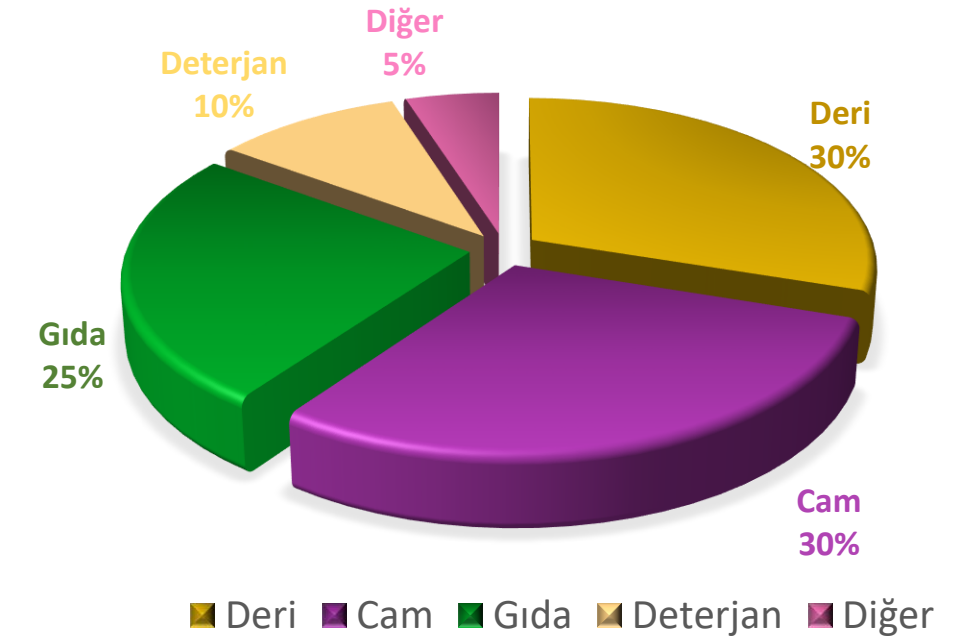
Tekstil sanayii



ÜRÜNLER VE KULLANIM ALANLARI

SODYUM BİKARBONAT

Sodyum Bikarbonat, kimyasal formülü NaHCO_3 olan, Sodyum Hidrojen Karbonat olarak da adlandırılan beyaz renkte, sulu çözeltisi berrak ve renksiz olan kimyasal bileşiktir. Kazan Soda Elektrik’ te gıda, teknik ve yem olarak 3 tür Sodyum Bikarbonat üretilmektedir. Gıda türü, gıda sanayiinde katkı maddesi olarak, yem türü hayvan yemi sanayinde yem maddesi olarak, teknik tür ise tekstil, baca gazı, su ve atık su arıtması gibi çeşitli sanayi kollarında kullanılmaktadır. Sodyum Bikarbonat, halk arasında karbonat olarak bilinmektedir.



Kullanım Alanları



Yiyecek katkı maddesi



İçecekler



Sağık/Hemodiyaliz



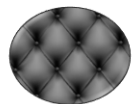
Diş macunu



Temizlik malzemeleri



Kabartma Tozu



Deri Sanayii



Kağıt üretimi



Baca gazı arıtması
Su ve atık su arıtması

SATIŞ AĞI



BİRLEŞİK ARAP EMİRLİĞİ- BELÇİKA- BREZİLYA- CEZAYİR- DANİMARKA- DOMİNİK CUMHURİYETİ- ENDONEZYA- FAS- FİLDİŞİ SAHİLİ- FİLANDİYA- FRANSA- GUATEMALA- HİNDİSTAN- HOLANDA- IRAK- İTALYA- İNGİLTERE- İSPANYA- İSRAİL- JAPONYA- KANADA- KOLOMBİYA- LETONYA- LÜBNAN- MALEZYA- MISIR- MOLDOVYA- NANTİA- NİJERYA- NORVEÇ- PANAMA- PERU- PORTEKİZ- ROMANYA- RUSYA- SENEGAL- ŞİLİ- UKRANYA- ÜRDÜN- YENİ ZELANDA- YUNANİSTAN

SATIŞ PAZARLAMA

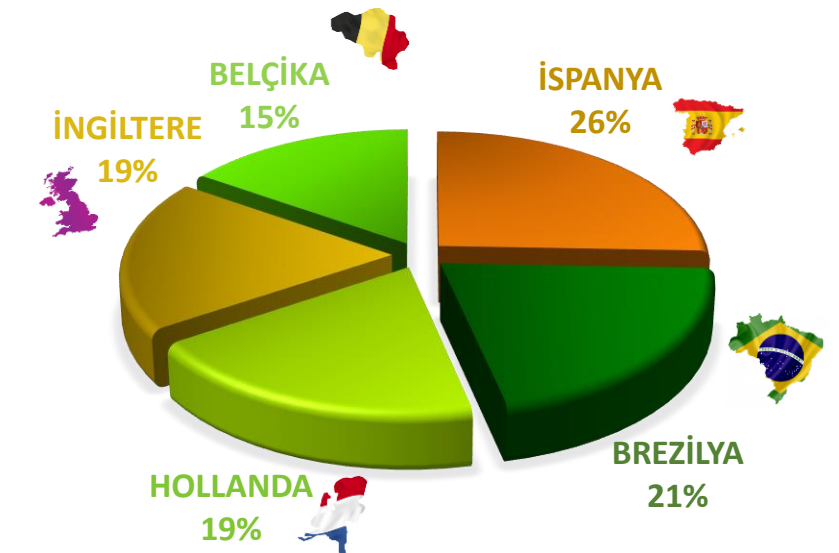
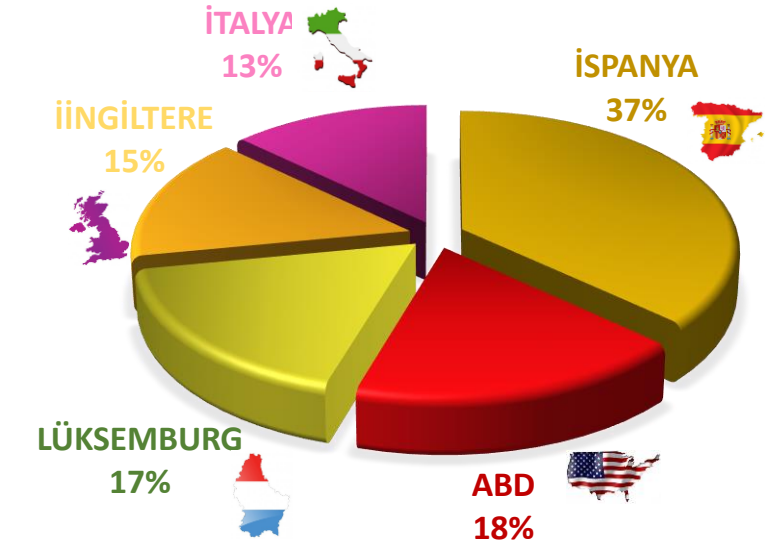
Kazan Soda Elektrik, satış ve pazarlama süreçlerinin her aşamasını müşteri odaklılık ilkesi ile yönetmektedir. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlamak, tanımlayabilmek ve uygun aksiyonları almak öncelikler arasında yer almaktadır.

Bu yönde oluşturulan satış ve pazarlama stratejisinde; mevcut ve potansiyel müşterilerin talebine yönelik doğru zamanda ve doğru koşullarda satışın sağlanması, maksimum gelir ve karlılık elde edilmesine yönelik fiyatlandırma stratejilerinin oluşturulması, müşteri memnuniyetinin sürekliliği için problem teşkil edebilecek unsurların tespiti ve gerekli önlemlerin

alınması, sipariş öncesi ve sonrası birimler arası koordinasyonun oluşturulması, karlı pazarların tespiti, bu pazarlara giriş için faaliyetlerde bulunulması ve yeni müşteri kazanımı konuları temel olarak alınmıştır.

Ağır Soda Külü ve Sodyum Bikarbonat ürünleri dünya genelinde binlerce tüketiciye ulaşmaktadır. Bu nedenle pazarlama faaliyetlerinde sorumlu pazarlama yaklaşımı benimsenmekte ve pazarlama iletişimi tüketicileri bilinçlendirecek yönde kurgulanmaktadır.

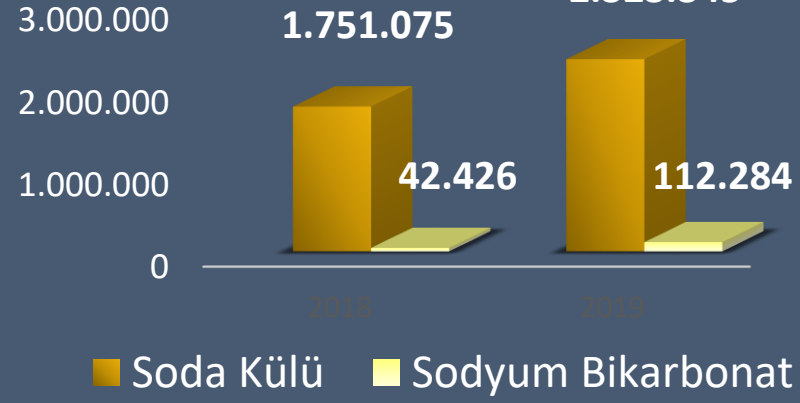
Ürünler ihraç edilirken lojistik faaliyetleri ilgili ülkelerin yasal şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.



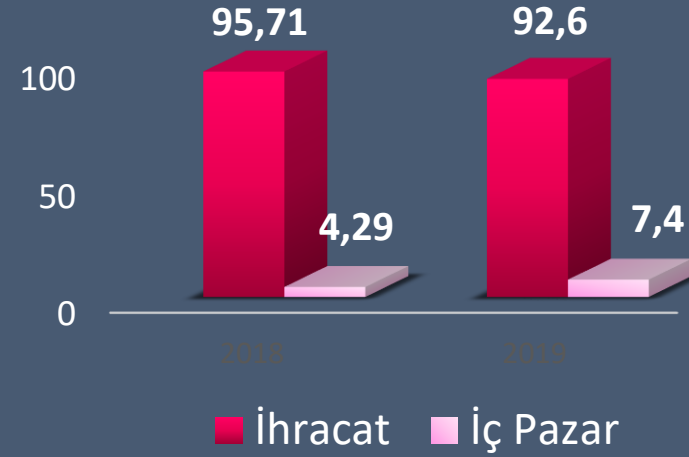
SATIŞ VE İHRACAT VERİLERİ



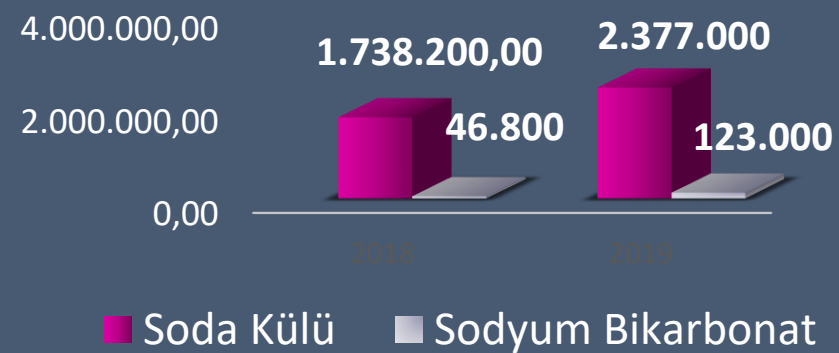
2018-2019 Net Satış Miktarı (ton)



2018-2019 Net Satış Dağılımı (%)



2018-2019 Üretim Miktarı (ton)



KURUMSAL ÜYELİKLER

MALİYE BAKANLIĞI

Finansal veri paylaşımı

YURT MADENCİLİK

Üyelik

ANKARA TİCARET ODASI

Üyelik

ANKARA SANAYİ ODASI

Üyelik

TÜİK

Finansal ve çevresel veri paylaşımı, sanayi üretim anketi

AGED (ATIK KAĞIT GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİCİLERİ DERNEĞİ)

Çevre Sözleşmesi

TÜRKİYE KOJENERASYON DERNEĞİ

Üyelik

SMRI (SOLUTION MINING RESEARCH INSTITUTE)

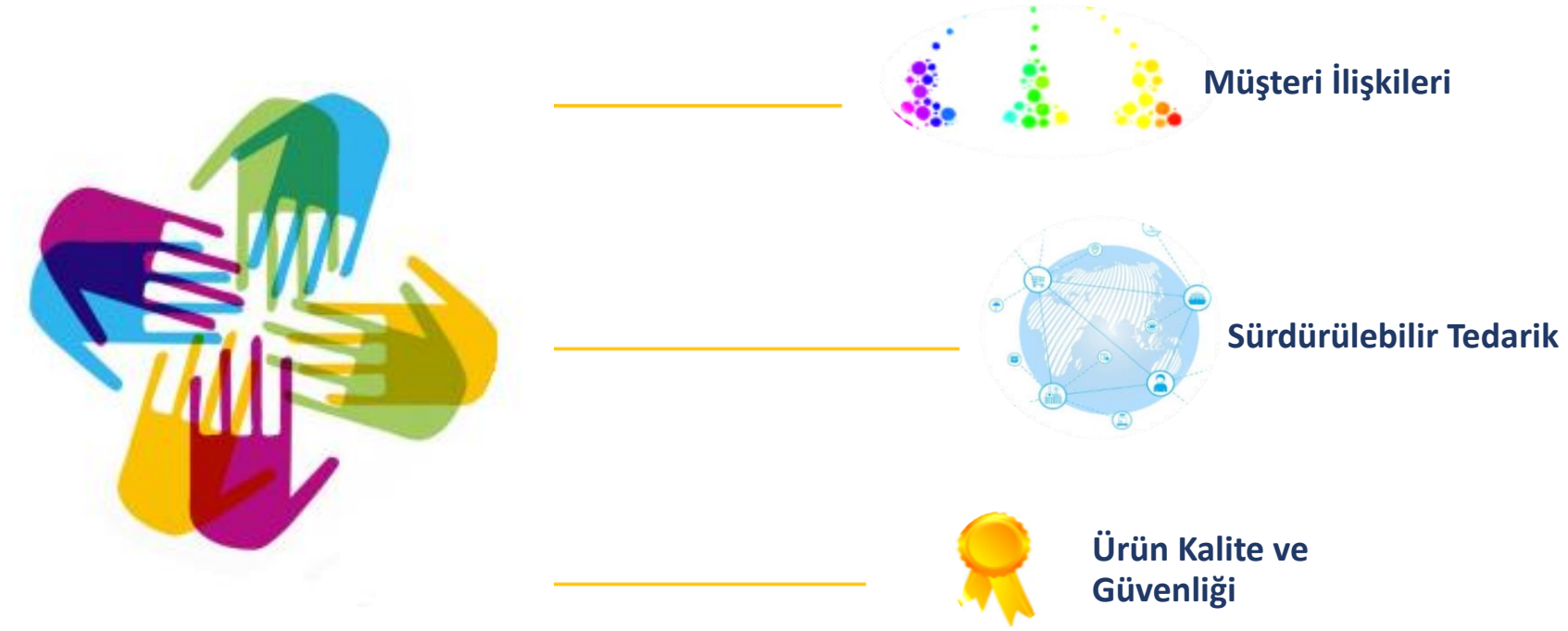
Üyelik Süreci

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Kazan Soda Elektrik değer zincirinde yer alan 741 personel, 500'den fazla tedarikçi ve 1'i yurtiçi, 22'ü yurtdışı olmak üzere toplamda 23 distribütör ile beraber çalışmaktadır. Çalıştığı tüm paydaşların kendi standartlarına uyum sağlayarak gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Yıllık 2.7 Milyon ton üretim kapasitesine sahip olan ve ürünlerini 40'tan fazla ülkeye ihraç eden bir şirket olarak, yönettiği geniş değer zincirinde pozitif etki yaratmayı hedeflemektedir. Çalışanlar, tedarikçiler, yerel halk ve distribütörlerin gelişimine katkı sağlamak için ortak projeler hayata geçirmektedir. Müşterilerine her zaman en iyi ürünü sunma sorumluluğu kapsamında ürün kalitesi ve güvenliği de değer zincirinde yerini almaktadır.

Üretimde en önemli ve tek hammadde kaynağı olan trona cevherinin yeraltındaki mevcut kapasitesi/kullanım ömrü Maden Planlama Birimi tarafından sürekli gözlem altında tutularak takip edilmektedir. Madenin sürekli kullanımı ile yer altında meydana gelebilecek boşluk hacimleri düzenli olarak tasman ölçümleri ile izlenmekte ve bu hacimler sürdürülebilir uygulamalar ile korunmaktadır.



Paydaş Görüşü

‘Kazan Soda Elektrik ile birlikte çalıştığımız süre içerisinde sürdürülebilirlik alanında çevre, toplum, çalışanlar ve paydaşlar üzerinde yarattığı değere yakından tanık oldum. Çevre dengesi ile ekonomik büyümeyi birlikte ele alan sürdürülebilirlik taahhütlerini yerine getirirken distribütörlerin ihtiyaç ve beklentilerini önceliklendiriyor. Bu yolda birlikte yürümek gurur verici.’

Hakan Elkırmış / Ana Kimyasal Satış Uzmanı

VESKİM- İstanbul – Kazan Soda Elektrik Türkiye Distribütörü

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK

Kazan Soda Elektrik, üretim sürecinden, lojistik sürecine kadar faaliyetlerinin her aşamasında, tedarikçileri ile karşılıklı güven ve işbirliği içinde, uzun vadeli iş ilişkileri yürütmeye ve geliştirmeye dayalı tedarikçi yönetimini benimsemektedir.

Şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasında üst yönetim ve müşterilerin belirlediği yüksek çalışma standartlarında faaliyet göstermesi önemli rol oynamaktadır. Bu kapsamda hem kurumsal gelişime katkı sağlamak hem de sürdürülebilir üretimi desteklemek amacı ile ISO 14046 VE ISO14064 3. taraf doğrulamalarına katılım sağlanmaktadır.

Tüm tedarikçilerin, bayi ve distribütörlerin gelişimine katkı sağlanmakta ve çalışma ilkelerini yüksek standartlara taşıyarak değer zincirinde yaratılan pozitif etki büyütülmektedir. Tüm malzeme ve hizmet tedarığı sürecinde, risk analizi temeline dayalı tedarikçi değerlendirme yöntemi uygulanmakta olup risk seviyesine göre, tedarikçi anketi ziyareti veya yerinde saha denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Sistemde bulunan tüm tedarikçilerden sistem ve ürün sertifikaları (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, BRC, ISO 27001 Sistemi, Türk Standardizasyon Enstitüsü uygunluğu vb.) istenmektedir.

Her yıl düzenli olarak tedarikçiler, Satın Alma Birimi tarafından Tedarikçi Değerlendirme Anketleri ile analiz edilmekte ve aldıkları puana göre A, B, C, D kategorilerinde değerlendirilmektedir. A kategorisinde yer alan tedarikçiler Onaylı Tedarikçi olarak belirlenmektedir.

Paydaş Görüşü

Kazan Soda Elektrik ile işbirliği içinden olmaktan onur duyuyoruz.

Amith Lalchund / Kategori Müdürü

Protea Chemicals



ÜRÜN VE KALİTE GÜVENLİĞİ

Kazan Soda dünyada tercih edilen bir marka olma hedefini, ürün ve hizmet kalitesini ISO 9001, 14001, 50001, 27001, 22000, OHSAS 18001, ISO/IEC 17025 yönetim sistemleri ve BRC, FEMAS, Helal Gıda, Kosher, NSF, TS 897, TS 898 ürün sertifikaları gerekliliklerini yerine getirerek sağlamaktadır.

Tüm üretim faaliyetlerini ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve HACCP standartlarına uygun olarak gerçekleştirmektedir.

Mevcut ve potansiyel müşterilere üretimi yerinde görme fırsatı sunarak üretim yöntemi, kalite ve kalite yönetim sistemleri gibi konularda bilgilendirme yapmaktadır. Bu kapsamda Kazan Soda Elektrik; 40' aşkın ülkede tüketicileriyle buluşan Soda Külü ve Sodyum Bikarbonat ürünleri için müşterileri tarafından talep doğrultusunda denetlenebilmektedir.



Sunulan ürünlerin her zaman güvenli ve yüksek kalitede olması Kazan Soda Elektrik önceliğidir. Tüketicilere dünyaca kabul görmüş kaliteli ve güvenli ürünler sunmayı ve bu kalite ve güvende tutarlılık sağlamayı sorumluluğu olarak görmektedir.

Üretim süreçlerinde son teknolojiler kullanılmakta ve madenciliğin %100 çevre dostu formu olan çözelti madenciliği ile üretim yapılmaktadır. Kalitede mükemmellik anlayışı ile üretim aşamasında online üretim sonunda laboratuvar ortamında kontroller gerçekleştirilmekte ve daima kaliteli ve güvenli ürünler sunulmaktadır.

Tüketici memnuniyetini artırmak için, ürün özelinde müşteri memnuniyeti araştırmaları gerçekleştirilmektedir. Araştırma sonuçları, ürün ve kalite güvenliğini gözden geçirme süreçlerinde etkili olmaktadır. Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş Kalite Politikası' na web sitesinden ulaşabilirsiniz.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

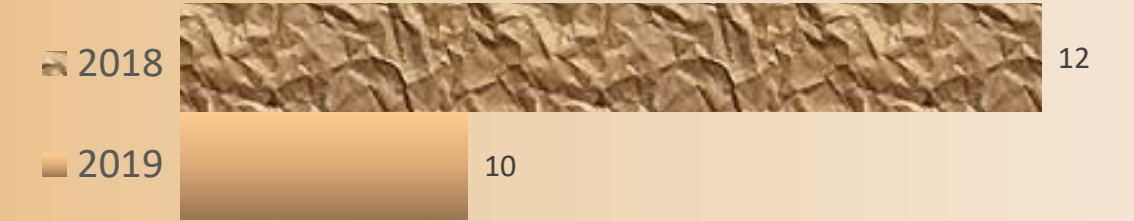
Kazan Soda, müşteri memnuniyeti ve müşteri odaklı çalışma prensibinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini politika edinmiştir. Bunu sağlamak amacıyla ilgili iş süreçlerini geliştirmiştir. Müşterileri ile kurulan etkin, şeffaf ve çift yönlü iletişim ile sürdürülebilir müşteri memnuniyeti sağlanmaktadır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi uygulamaları kapsamında; müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin tespiti, müşteri şartlarının belirlenmesi, müşteri öneri ve şikayetlerinin değerlendirilmesi ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetinin sağlanması gibi satış öncesi ve sonrası destekler verilmektedir.

Müşteri şikayetleri, Müşteri İlişkileri Departmanı tarafından takip edilmekte, şikayetlerle ilgili süreç sahipleri arasında iletişim sağlanarak, şikayetlerin tekrarlanmasını engelleyecek çözümler üretilmektedir. Şikayetler, üst yönetimin de katılımıyla belirli periyotlarda gerçekleştirilen toplantılarla gözden geçirilmekte ve takip edilmektedir.

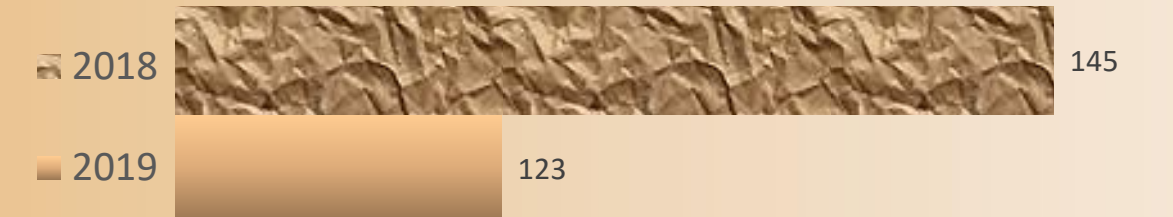
Müşteriler, Müşteri İlişkileri, Kalite Kontrol, Satış Pazarlama, Dış Ticaret, Lojistik ve Kalite birimlerinden oluşan ekip ile tesislerinde ziyaret ederek müşteri beklenti, öneri ve şikayetlerine yerinde çözüm üretilmektedir.

Müşteri Tesisi Ziyaretleri



Müşterilerin e-posta yoluyla Kazan Soda Elektrik'e ilettiği talepleri etkin süreç yönetimi yaklaşımı ile karşılanmaktadır.. 2018 yılında 147 olan talep sayısı, 2019 yılında 120'ye düşmüştür.

Müşteri Talepleri



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Tüm soda külü müşterilerinin ve üreticilerinin bir araya geldiği, her yıl dünyanın farklı bir ülkesinde düzenlenen Dünya Soda Külü Konferansı'nda müşteriler ile yüz yüze görüşme olanağı bulunmaktadır. Gerçekleştirilen sunumlarla şirketin tanıtımı yapılmakta ve yeni müşteriler kazanılmaktadır.

Satış & Pazarlama, Müşteri İlişkileri, İhracat & Lojistik, Kalite Kontrol ve Üretim departmanlarından oluşan geniş kapsamlı bir ekibin katıldığı bu konferansta, müşterilerin soruları etkin ve çok yönlü bir şekilde yanıtlanmaktadır.

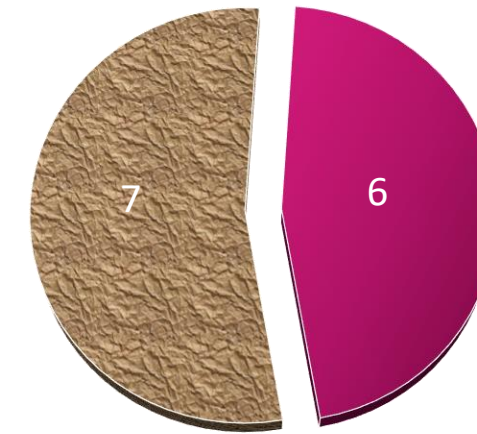
Müşteri memnuniyet oranı her sene sonunda yapılan anketlerle belirlenmektedir. Müşteriler; satış hizmeti, teslimat işlemleri, ürün kalitesi ve müşteri hizmetleri ana başlıkları altındaki sorularla şirketi değerlendirmektedir. Bunun yanı sıra Kazan Soda Elektrik'i sunduğu iyi hizmetler ve iyileştirmesi gereken alanlarla ilgili görüşlerini sunmaktadırlar. Anket sonuçları değerlendirilip, raporlanarak, ilgili süreç sahipleri ve üst yönetim ile görüşülüp, gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Müşteri Ziyaretleri



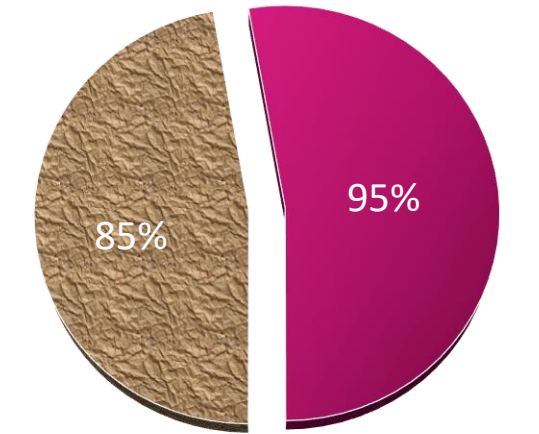
■ 2018 ■ 2019

Müşteri Denetimleri



■ 2018 ■ 2019

Müşteri Memnuniyet Oranı



■ 2018 ■ 2019

2018 yılında %85 olan müşteri memnuniyeti 2019 yılında %95'e çıkarılmıştır.



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Kazan Soda Elektrik’ te kurumsal risk değerlendirmesi yapılırken ilk olarak “iç – Dış paydaş beklentileri, iş süreçleri, ürün gereklilikleri, yasal ve düzenleyici kuruluş gereklilikleri göz önünde bulundurulmaktadır. Kurumsal risk değerlendirmesinin etkin yapılabilmesi, süreçlerden veya süreçlerin birbiri ile etkileşiminden kaynaklanabilecek risklerin belirlenebilmesi için ilgili tüm süreç yöneticilerinin ve tecrübeli çalışanların yer aldığı çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu kapsamda yol gösterici olarak oluşturulan Stratejik Planlama, Risk ve Fırsat Belirleme Prosedürü kullanılmaktadır. İş etkenlerinin ve güçlü - zayıf yönlerin” (SWOT Analizi) belirlendiği mevcut durum değerlendirmesi yapılmaktadır.

Çevreyi, toplumu, doğal kaynakları, kurumları ve bireyleri etkin bir şekilde korumanın yolunun riskleri tanımak ve doğru yönetmek olduğunun bilinciyle, uzman ekipleri, kaynakları, araştırma ve risk modellemesine yapılan yatırımlarla risk yönetimine kapsamlı bir bakış açısıyla yaklaşmaktadır.

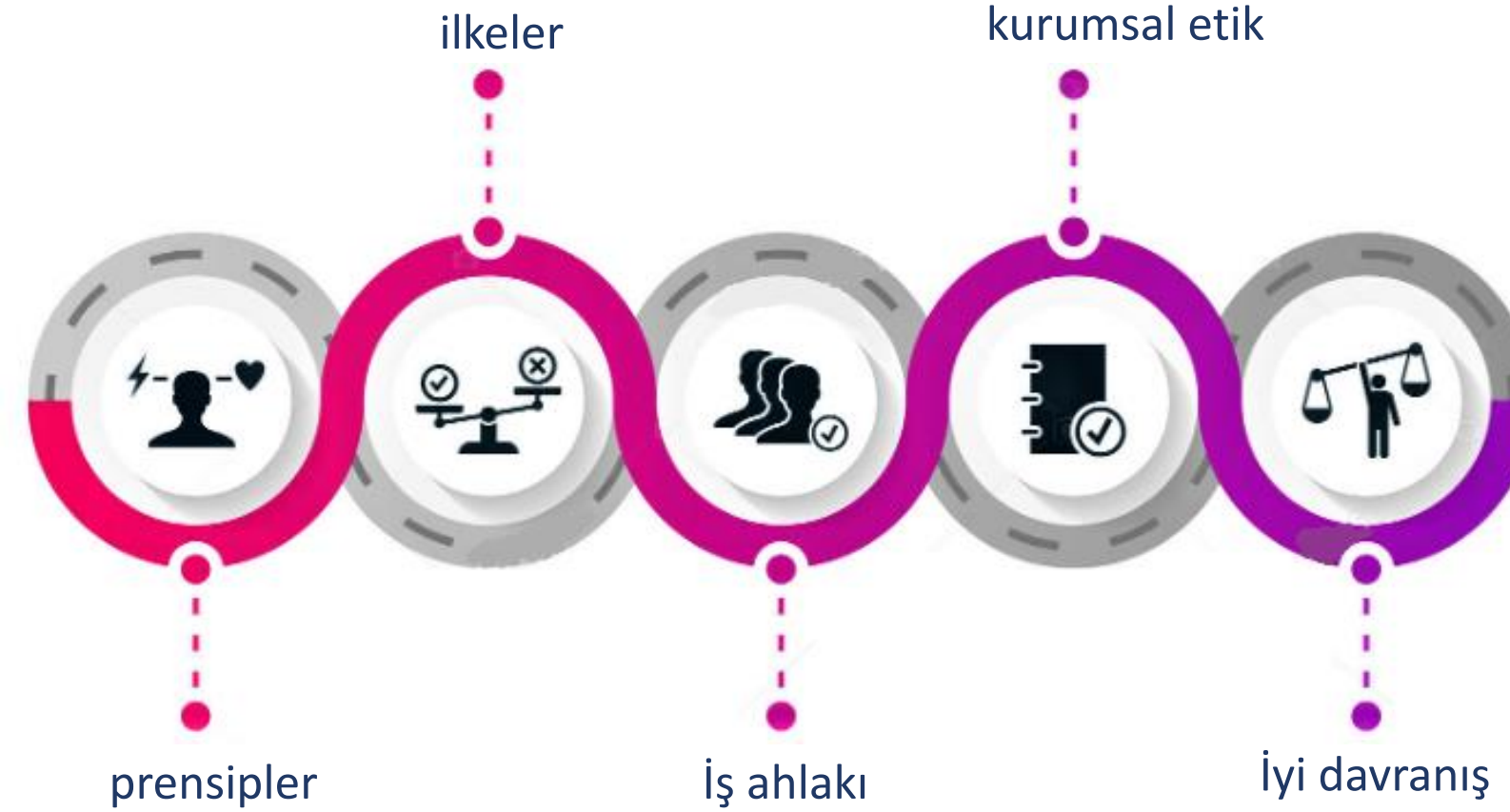
Risk ve fırsat girdileri aşağıdaki gibidir;

Risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki temel alanlardan oluşur:

- » Is Sürekliliği Yönetimi
- » Hedef ve Gerçekleşmeler
- » İlgili Tarafın İhtiyaçları, Önerileri, Beklentileri ve Şikayetleri
- » İtibar Riskinin Yönetimi vb.



İŞ ETİĞİ



Kazan Soda Elektrik etik davranış prensiplerinin herkes tarafından benimsendiği kurum kültürünün oluşturulması bilinciyle hareket etmektedir. Etkileşimde bulunulan tüm paydaşlara, ulusal insan ve çalışan haklarına uygun, adil ve geliştirmeyi destekleyen bir anlayışla yaklaşılmaktadır. Tüm çalışanları şirket için değerlidir. Çalışanlara işe alım, maaş, eğitim, terfi, disiplin, emekliye ayırma ve işten çıkarma işlemleri başta olmak üzere hiçbir uygulamada ırk, din, milliyet, sosyal sınıf, yaş, cinsiyet, medeni hal, cinsel tercih, sendika üyeliği, politik görüş, engellilik ya da hamilelik gerekçesiyle ayrımcılık yapılmamaktadır. Çalışanların, fiziksel, psikolojik şiddet veya sözlü tacize maruz kalmalarına, disiplin cezaları ile korkutulmalarına izin verilmemektedir. Suiistimal veya politika ihlali gibi konuları ihbar etmeleri durumunda, misillemeden korunmaları için gerekli bilgi güvenliği koşulları sağlanmaktadır. Çalışanlar çalışma koşullarına ilişkin şikayet ve önerilerde bulunabilmeleri, sorunlarını ya da memnuniyetsizliklerini özgürce beyan etmeleri konusunda teşvik edilmektedirler.

Tüm çalışanlar etik uygulamalar ile ilgili şikayet ve ihbarlarını, Çalışan Öneri ve Şikayet Bildirim Formu ile veya Etik Kurula direkt olarak, sözlü veya yazılı bildirebilmektedir.

ETİK KODLAR

Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesinde yer alan 10 temel ilkeyi benimseyerek oluşturulan etik davranış prensiplerinin aktarılması ve benimsetilmesi amacı ile tüm çalışanlara işbaşı ve farkındalık eğitimleri verilmektedir.

Kazan Soda Elektrik etik davranış prensiplerinin tedarikçiler tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla, etik kurallarının yer aldığı prosedürler tedarikçiler ile paylaşılmaktadır.

Kazan Soda Elektrik Etik Davranış Prensipleri

- Çalışan haklarının korunumu ve çalışan gelişimi,
- İnsan haklarının ve çevrenin korunumu,
- Sivil toplum ve kamu yararının desteklenmesi,
- Rüşvet, yolsuzluk, çocuk işçi çalıştırma ve yasa dışı arazi kullanımı ile ilgili mücadele,
- Bilgi gizliliğinin korunumu,
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini uygulanabilirliği ölçüsünde cevap verme,
- Etik sınırlar dahilinde rekabet etme, haksız rekabetten kaçınma vb.



Kazan Soda Elektrik' te performans yönetimine dayalı «Eşit İşe Eşit Maaş» politikası uygulanmaktadır. Unvan bazlı ücret skalaları belirlenmiş olup taban ücretin altında ücretlendirme yapılmamaktadır.

Ücret ve fazla mesai ödemelerinde yasal gereklilikler tamamen karşılanmaktadır. Maaşlar, fazla mesai ücretleri ve yan yardımlar tüm çalışanlara zamanında ve eksiksiz olarak ödenmekte ve asgari ücretin altında işçi çalıştırılmamaktadır. Ücretlerin, varsa mesai ve yan yardımların, vergi ve sosyal sigorta kesintilerinin gösterildiği ücret bordroları çalışanlara aylık olarak verilmektedir.

Fazla mesai çalışmaları için çalışanın rızası alınmaktadır. Haftalık yasal çalışma saatinin üzerinde olan tüm çalışmalar fazla mesai olarak değerlendirilmekte ve ücretlendirilmektedir. Yasalarla belirlenen iş günlerinde çalışmış olmaları koşuluyla çalışanlara 7 günlük bir zaman dilimi içerisinde kesintisiz en az 24 saat dinlenme (hafta tatili) verilmektedir. Hafta tatili, genel tatil, ulusal ve dini bayram tatilleri ile fazla yapılan ek mesailer normal ücretin 1,5 katı olarak ödenmektedir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Kazan Soda Elektrik’ te insan kaynağı ve insana yatırım yapmak gelecek başarıların teminatı olarak görülmektedir. İnsan kaynakları misyonu doğrultusunda fırsat eşitliğine dayanan, farklılıkları gözeten, gelişim odaklı kapsayıcı bir iş ortamı sunulmaktadır. Çalışanlarla kurulan ilişki adalet, eşitlik ve dürüstlüğü temel alan İnsan Kaynakları Prosedürü’ ne dayanmaktadır. Farklı ülkelerde faaliyet gösteren bir şirket olarak Kazan Soda Elektrik Çalışma ve İş Etiği İlkeleri tüm operasyonların etik ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla gerçekleştirilmesi için rehberlik etmektedir.

Çalışanların bilgi birikimi ve tecrübeleri doğrultusunda, uygun departmanda ve görevde çalışmaları sağlanmaktadır. Çalışanlar, görevlerinde gösterdikleri üstün gayret, çalışma ve başarılarından dolayı teşekkür, takdirname, ikramiye veya terfi ile ödüllendirilmektedir. Görevlerinde üstün gayret ve başarı gösteren çalışanlara birim yöneticilerinin değerlendirmesi üzerine İnsan Kaynakları Departmanı tarafından takdirname verilmektedir. Takdirnamenin veriliş nedeni belirtilmekte ve çalışanın siciline işlenmektedir. Terfi uygulamaları ise performans değerlendirmeleri ve çalışan sicil bulguları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

ÇEŞİTLİLİK

Kazan Soda Elektrik’in amacı, çalışanlarına, fırsat eşitliğine dayalı ve farklılıklara saygılı bir iş ortamı sağlamaktır.. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (United Nations Global Compact) kapsamında adil, eşitlikçi, insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt etmektedir. İnsan kaynakları süreçlerinde ırk, din, dil, yaş, milliyet, etnik kimlik ve cinsiyet ayrımı gözetilmeksizin eşit işe eşit olanaklar sunulmaktadır. Çalışanların farklılıkları ve kültürel çeşitlilikleri gelişim için bir araç olarak görülmektedir. Tesis genelinde toplam 741 çalışanımızın %84’ünü mavi yaka, %16’sını beyaz yaka çalışanlar oluşturmaktadır.

EĞİTİM & GELİŞİM

Kazan Soda Elektrik Sürdürülebilirlik Raporu 2019



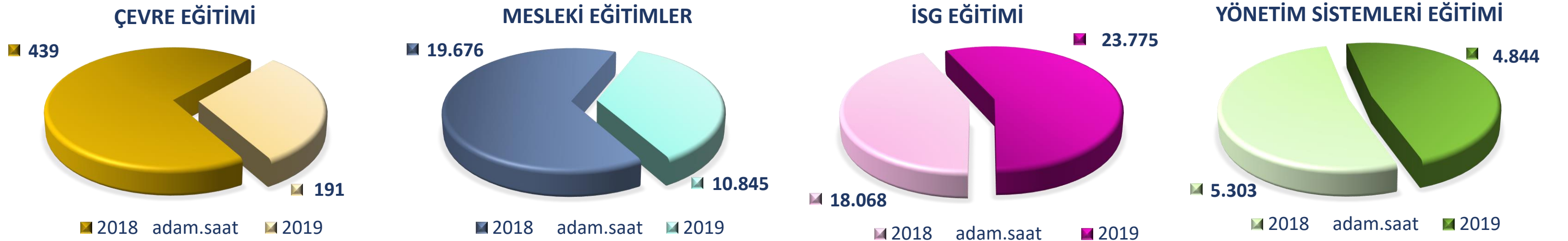
EĞİTİM GELİŞİM

Kazan Soda A.Ş. şirket politikasında yer alan; “Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını karşılamak, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak, çalışan memnuniyetini yükseltmek, çalışanlarımızda takım ruhu yaratarak birim ve şirket hedeflerine ulaşılmasını sağlamak, çalışanlarımızın kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak" ilkesi ile çalışanların gelişimine destek olunmaktadır.

İnsan Kaynakları (İK) ve Eğitim Departmanları, çalışanların gelişim sürecinin etkin yönetilmesi ve izlenmesi için yol haritası oluşturmaktadır.

Tüm çalışanların gelişim süreçlerinin anlaşılması ve desteklenmesi amacı ile performans izlemeleri yapılmakta ve proaktif bir yaklaşım ile çalışanların inisiyatif alma yönleri geliştirilmektedir. Çalışan gelişimi için gerekli olan kaynak, yönetim tarafından her yıl Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilmekte ve sağlanmaktadır.

Çalışanların talepleri ve ihtiyacı yönünde belirlenen iş sağlığı güvenliği, çevre, mesleki, yönetim sistemleri ve kişisel gelişim eğitimleri Eğitim Departmanı tarafından her yıl aralıksız olarak düzenlenmektedir.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

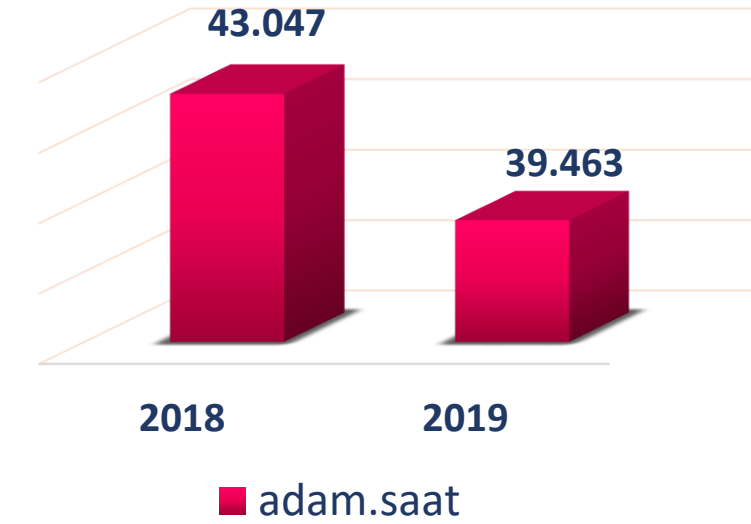
Kazan Soda Elektrik çalışanlarına değerli olduklarını hissettiren, yenilikçi ve sürdürülebilir İK Yönetim anlayışı ile, fikirlerini dile getirebilecekleri etkin bir iletişim ve motivasyon ortamı sağlamaktadır..

Bu kapsamda, düzenlemiş olduğu gezi, davet, müzik, spor gibi etkinlikler ile çalışanlarına yöneticileri ya da çalışma arkadaşları ile rahat iletişime geçebilecekleri ortamlar yaratmaktadır.

Etik davranış prensipleri gereği, din, dil, ırk, cinsiyet gibi konularda ayrımcılık yapmadan, sadece objektif değerlendirme kriterleri üzerine oluşturulan performans değerlendirme yöntemi ile, çalışanların işe ve sisteme olan katkıları düzenli olarak izlenmektedir. Değerlendirme sonucunda çalışanlar takdir edilmekte ve maddi olarak ödüllendirilmektedir.

Çalışanların istek ve şikayetlerini sözlü veya yazılı dile getirebilecekleri Etik Kurul, Çalışan İstek, Öneri ve Beklenti kutuları oluşturulmuştur. Yine çalışan memnuniyetinin ölçülmesi amacı ile Çalışan Memnuniyeti Anket çalışmaları İnsan Kaynakları (İK) Departmanı tarafından yapılmakta ve değerlendirme sonuçları tüm süreç yöneticilerine aktarılmaktadır.

Yıllara Göre Eğitim Dağılımı



Yıl	Operasyonel Personel	İdari Personel
	2018	2019
2018	38.021	5.026
2019	33.601	5.862

İnsan Kaynakları (İK) Departmanı tarafından, insan kaynakları planlaması, mevcut kadro değerlendirmeleri, yeterli işgücünün bulunup bulunmadığı ve ortaya çıkabilecek yeni gereksinimleri karşılayıp karşılamayacağı, personel profilinin çıkartılması, aday çalışan seçme, işe alma ön hazırlıkları, performans değerlendirmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



Kazan Soda Elektrik üretim faaliyetlerinin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliğinin temin edilmesi, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşılabilmesi için, genel ve işe özel risklere yönelik iş güvenliği önlemleri ile risklerin ortadan kaldırılması ya da kabul edilebilir risk seviyesine düşürülmesi sağlanmaktadır.



Çalışana görev verirken, çalışanın sağlık ve güvenliği yönünden işe uygunluğu göz önünde bulundurulmaktadır. Çalışanlarda iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturmak ve iş yerinde oluşacak kaza ve yaralanmaları önlemek amacıyla düzenli olarak eğitimler verilmekte, yeni işe başlayan veya görev değişikliği yapan çalışanlar, taşeron çalışanları, staj yapan öğrenciler için de bu eğitim programları uygulanmaktadır.



İş sağlığı ve güvenliği kuralları Kazan Soda Elektrik organizasyonunun her kademesi ve tüm paydaşlarına uygulanmaktadır. Risk değerlendirmelerinin yapılarak, proaktif bir yaklaşımla gerekli iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerinin belirlenmesi ve uygulanması, iş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesi, çalışanların ilk yardım ve acil tedavi ile koruyucu sağlık hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla, tam zamanlı işyeri hekimi, A, B ve C sınıfı iş güvenliği uzmanları, diğer sağlık personeli ve İSG saha personelinin yer aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi oluşturulmuştur.



Çalışanlarının sisteme olan katkılarını artırmak ve sürdürülebilir iş sağlığı ve güvenliği yönetim anlayışını desteklemek amacıyla belirli periyotlarla toplantılar yapılmaktadır. Saha genelinde Kaizen (Sürekli İyileştirme) çalışmaları uygulanmaktadır.



Kaza Ağırlık Oranı



Kaza Ağırlık Oranı =
(Kazalardan dolayı toplam
kayıp gün sayısı / Toplam insan
saat çalışma sayısı) x 1000

KAİZEN UYGULAMALARI

KAİZEN-Süreklİ İyileştirme

İşletme içerisinde var olan sistemdeki proses ve metotların, sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için tüm çalışanların öneri sunmasını, bu önerilerin değerlendirilmesini ve uygun görülenlerin hayata geçirilmesini sağlamak amacı ile Kaizen Komitesi tarafından yürütülen KAİZEN çalışmaları işletmeye üretim verimliliği, enerji verimliliği, İSG, Çevre ve Kalite iyileştirmeleri sağlamaktadır.



Kazan Soda KİT (Kazan İyileştirme Takımı) Ekipleri

Kaizen komitesi tarafından kurulan Kazan Soda KİT ekipleri; şirket hedeflerini destekleyen operasyonel konular, üretim kayıpları, bakımsal iyileştirmeler ve/veya çalışanlardan Kaizen Öneri Kazan formu ile gelen öneriler doğrultusunda hedef belirleme, mevcut durum analizi, problem çözme gibi teknikleri kullanarak çözüm yollarını belirlemekte, sahada ve birimde yapılan kısa toplantılarla aksiyonların hayata geçirilmesini sağlamaktadır.



KAİZEN Öner Kazan Sistemi

Kazan Soda Elektrik'te yürütülen Önce – Sonra Kaizen ve Kobetsu Kaizen iyileştirme çalışmaları çalışanlar tarafından Kaizen Öneri Kazan formu doldurularak yapılmakta ve Kaizen Öneri Kutularında toplanmaktadır. Çalışanlar tarafından yapılan öneriler haftalık olarak Kaizen Komitesi tarafından değerlendirilmekte ve proje tamamlandığında Komite tarafından ödüllendirilmektedir.



Çalışanların, yaratıcı fikirlerini sunduğu, iş ve iş süreçlerine ilişkin gözden kaçan noktaları ortaya çıkararak çözüm geliştirebildikleri bir platform olan Kaizen uygulamaları çalışanlara sorumluluk, kendini kanıtlama, yenilikçi ve yaratıcı düşünce gelişim konularında da fayda sağlamaktadır.



ÇEVRE YÖNETİMİ

Kazan Soda Elektrik Sürdürülebilirlik Raporu 2019



ÇEVRE YÖNETİMİ

“Çevrenin Korunması ve Gelecek Kuşaklara Karşı Sorumluluk” bilinci, Çevre Yönetim Sisteminin temelini oluşturmaktadır. Kazan Soda Elektrik çevre dostu Çözelti Madenciliği yöntemi ile doğal Sodyum Karbonat ve Sodyum Bikarbonat üretimini ülkemizde gerçekleştiren tesis olmaktan onur duymaktadır.

Çevre performansının yönetiminde kurum içi politikalar yol gösterici olmaktadır. Faaliyet gösterilen sahada geçerli olan kurumsal politikaların yanı sıra tüm yerel mevzuatlara da tam uyumluluk sağlanmaktadır.

Kazan Soda Elektrik, tüm iş süreçlerini başta ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile entegre olan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi olmak üzere uluslararası ürün ve yönetim standartları çerçevesinde dizayn etmektedir.

Kazan Soda Elektrik yönetim sistemlerinin etkinliği, uluslararası akreditasyona sahip

bağımsız kuruluşlar tarafından yapılan denetimler ve belli aralıklarla yapılan Kuruluş İçi İç Tetkikler ile garanti altına alınmaktadır.

Proje aşamasında; düşük su tüketimi, atık minimizasyonu ve geri kazanımı/geri dönüşümü, düşük emisyon, sürdürülebilir tarım arazisi korunumu, sosyal halkın ve yaşayan diğer canlıların yaşam alanlarına etkinin minimize edilmesi hedefleri göz önünde bulundurulmuştur.

Tüm bu faktörler Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Gıda Güvenliği politikamızda da göz önüne alınmıştır. Faaliyetler kaynaklanan tüm çevresel etki/boyutlar değerlendirilmekte ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi için gerekli kaynaklar üst yönetim tarafından sağlanmaktadır.

Atıkların kaynak olarak kullanımı prensibini benimsenmesi suretiyle yeniden kullanımı için fırsatlar tespit edilmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar neticesinde atık miktarı minimize edilmektedir.

Kazan Soda Elektrik Sürdürülebilirlik anlayışı ile, “Arıcılığın Şehri Olan Kahramankazan”ın değerlerine sahip çıkarak “Arıcılık Faaliyetleri”ni ruhsat sahası içerisinde sürdürmektedir. 100 adet olan kovan sayısını her yıl arttırmaktadır.

ÇEVRE DOSTU ÜRETİM



ÇEVRE DOSTU ÜRETİM



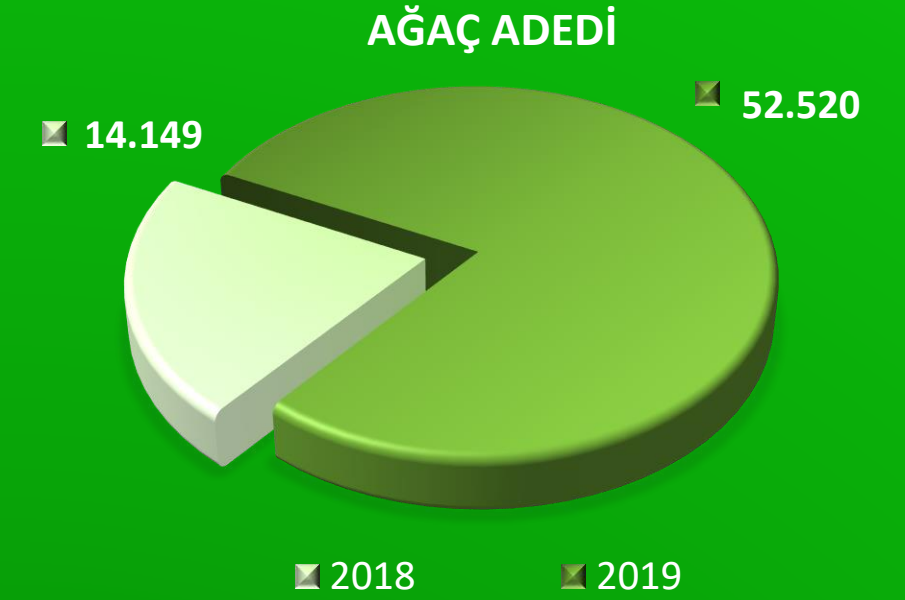
Çözelti madenciliği tekniği ile yerin altında madencilik faaliyeti gerçekleştirirken; yer üstünde, maden arazisi üzerinde bulunan tarımsal arazilerin kullanımı yerel halka açık hale getirilerek, mevcut tarımsal ürün yetiştiriciliği ve hayvancılık faaliyetleri desteklenmektedir.

Trona çözeltisi içerisinde bulunan sodyum bikarbonatın, sodyum karbonata dönüştürülmesi sonucu açığa çıkan CO₂ gazı, Sodyum Bikarbonat üretiminde değerlendirilmektedir. Proses suları geri dönüşümlü olarak çözelti madenciliğinde kullanılarak; doğal kaynak kullanımı azaltılmaktadır.



Sodyum Karbonat üretiminde çözelti geri dönüşümü optimum düzeyde sağlanmakta; üretim faaliyetleri sırasında oluşan yan ürünleri ekonomiye kazandırılmakta ve Sıfır Atık Politikası uygulanmaktadır.

Çevre performansı etkin bir şekilde takip edilerek tüm alanlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Küreseldeki yeni gelişmeler takip edilerek bu doğrultuda Çevre Yönetim Sistemi sürekli güncel tutulmaktadır. Tesis genelinde çevre yönetimi kapsamında yıllık hedefler belirlenmektedir. Hedeflerin gerçekleştirilmesi amacıyla çevre performansının etkin takibi gerçekleştirilmektedir.



Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş. duyarlı çevre politikası ve sosyal sorumluluk anlayışı gereği hayata geçirmiş olduğu “Biyçeşitlilik Koruma ve İzleme Projesi” ile karasal-sucul biyolojik çeşitliliğin korunmasını ve geliştirilmesini sağlamaktadır.

SU YÖNETİMİ

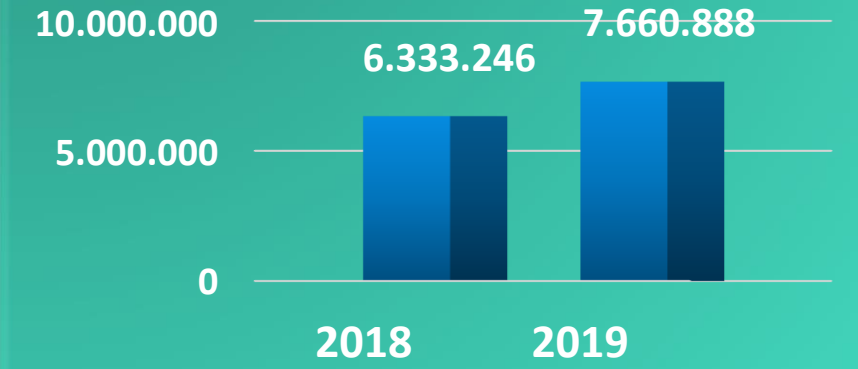
Su, yaşamın devamlılığı açısından en önemli ve gerekli kaynaktır.” Birleşmiş Milletler Çevre Programı tarafından yayımlanan rapora göre, dünya nüfusunun yarısından fazlası 50 yıl içinde su kıtlığı ile karşı karşıya kalacaktır.

Bu nedenle Kazan Soda Elektrik üretiminin her aşamasında ihtiyaç duyduğu suyu, gelecek nesillere bırakması gereken en önemli miras olarak görmektedir. Su yönetimi stratejilerini küresel değişime adapte edebilmek ve sürdürülebilir kılmak için; su ile ilgili sorunları geniş bir açıyla ele almakta, yeni politikalar ve kurumsal reformlar ile adaptasyonunu sağlamaktadır. Yine tüm çalışanlarına vermiş olduğu su kullanımı eğitimleri ile çalışan farkındalık ve bilinç düzeyini arttırmaktadır.

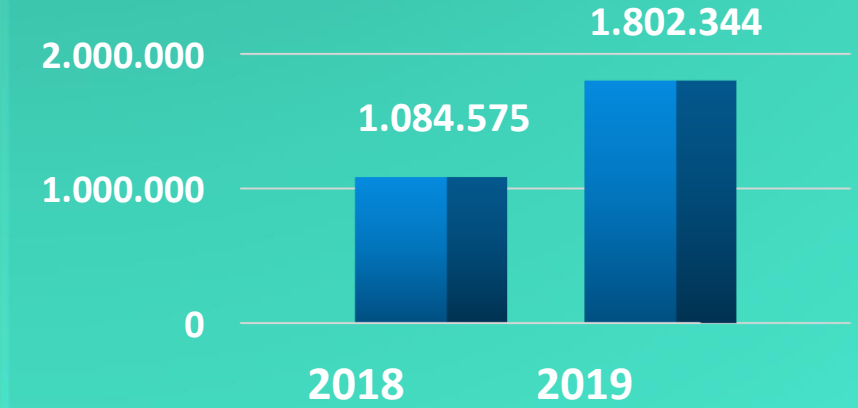
Tesiste 2018 yılında 1.084.575 m³ su geri kazanımı sağlanmıştır. 2019 yılında ise su israfını önlemek adına geliştirilen verimlilik artırıcı projeler ile bu miktar 1.802.344 m³'e yükseltmiştir. Bu sayede yaklaşık 717,769 m³ fazla ham su kullanımı engellenmiştir. Yapılan verimlilik artırıcı projeler ile 2019 yılında "Su Geri Kazanımını" bir önceki yıla göre %60 oranında arttırılmıştır. 2018 yılında, su ile ilgili risklerin yönetilmesi ve kurumsal su ayak izinin ISO 14046 standardına uygun hesaplanması amacıyla su yönetim sistemi kurulmuştur. Bu kapsamda BSI doğrulama kuruluşu tarafından 2018 yılı su verilerine ait doğrulama sağlanmıştır.

Üretim tesisi suyun geri kazanımı için kapalı devre dizayn edilmiş olup, üretimde kullanılan buhar yoğunlaştırılarak, tekrar maden ve su arıtma ünitesine gönderilmektedir.

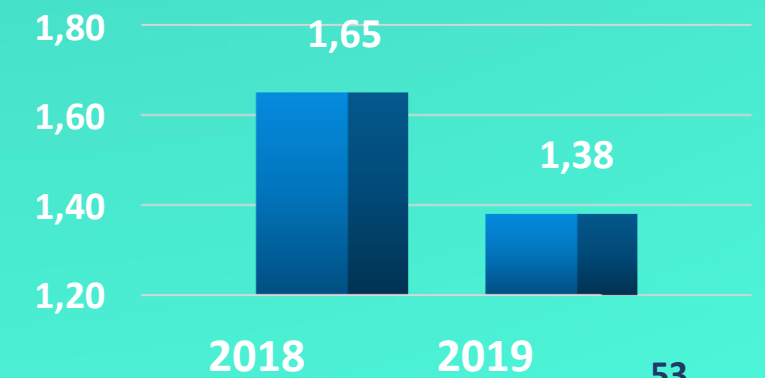
Su Tüketimi (m3)



Su Geri Kazanımı (m3)



**Su Tüketim Parametresi
ton/ton soda**



SU YÖNETİMİ

Şirket açısından önem arz eden su yönetimi faaliyetlerinin kontrolü ve geliştirilmesinden Su Temini ve Arıtma Departmanı sorumludur. Tesis için ihtiyaç duyulan suyun temin edilmesi, arıtılması ve şartlandırılmasına yönelik faaliyetler bu departman tarafından yürütülmektedir. Yine bu kapsamda kurumsal su riskinin belirlenmesi ve gerekli aksiyonların alınması için iş programları oluşturulmakta ve takip edilmektedir.



Olası bir kuraklık durumu, üretim faaliyetleri için risk teşkil etmektedir. Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) Su Riski Atlası'na göre Kazan-Sincan / Ankara Bölgesi Temel Su Stresinde 4. seviyede, yüksek (% 40-80) stres seviyesi içerisinde bulunmakta bu da, bizi su verimliliği için yeni önlemler almaya teşvik etmektedir.

Su temin güvenliği için Kurtboğazi barajı kaynağına alternatif olarak Kirmir kaynağı faaliyete alınmıştır. Su analizleri aylık olarak üçüncü taraf akredite laboratuvara yaptırılmaktadır. Bu kaynaklardan çekilen, üretim aşamalarında kullanılan ve deşarj edilen su miktarları, sayaçlar ve debimetreler ile sürekli izlenmekte ve takip edilmektedir.



İşletmede temiz suya erişim ve hijyenik çalışma ortamı, İş Sağlığı ve Güvenliği politikasının ayrılmaz bir parçasıdır. Su ile ilgili tüm parametrelerin analizleri Kalite Kontrol Laboratuvarı tarafından yapılmakta ve Su Temini ve Arıtma Departmanı tarafından kontrol edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ

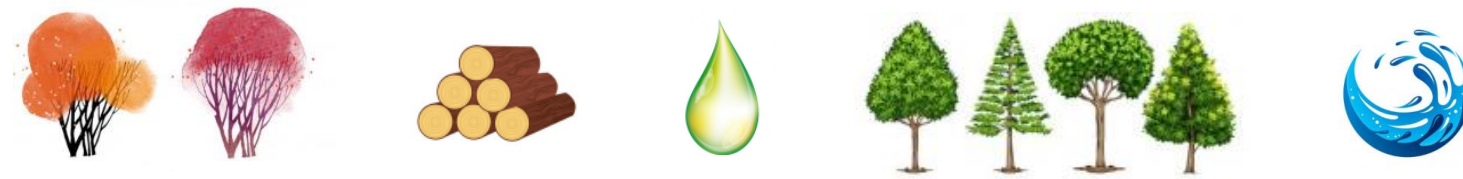
Faaliyetler kapsamında, trona cevheri «Çevre Dostu» olarak bilinen çözelti madenciliği yöntemi ile yer altından çıkartılmakta ve çeşitli işlemlerden geçirilerek Sodyum Karbonat ve Sodyum Bikarbonat elde edilmektedir.

Tesis yıllık üretim kapasitesi 2.500.000 ton Soda Külü ve 200.000 ton Sodyum Bikarbonat olup, bu ürünleri elde etmek için 2018 yılında 10.073.713,4 ton 2019 yılında ise 12.830.618,5 ton trona hammadde olarak kullanılmıştır.

Elde edilen ana mamullerin (Sodyum Karbonat ve Sodyum Bikarbonat) paketlenmesi için ahşap paletler ve plastik ambalajlar kullanılmaktadır.

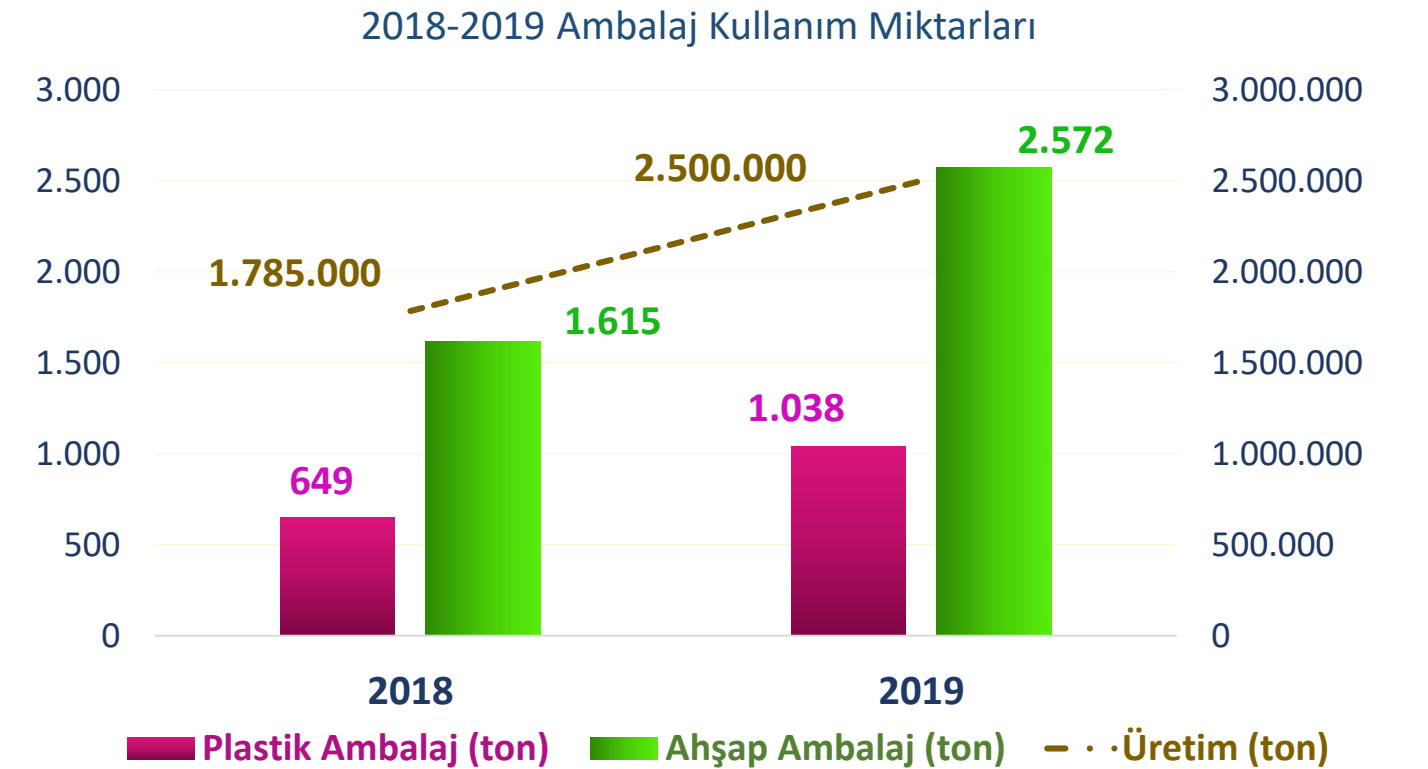
Bu malzemeler için her sene; alınan ambalaj, piyasaya sürülen ambalaj ve tesisten çıkan atık ambalaj miktarları resmi kurumlara bildirilmektedir.

Doğal Kaynak Kullanımını azaltmak amacıyla; tüm proses suları çözelti madenciliğinde tekrar kullanılmaktadır.



Tesisten atık olarak çıkan ambalaj malzemeleri lisanslı firmalara geri dönüşümü amacıyla düzenli olarak gönderilmektedir.

Maden sahası ve tesisin içerisinde bulunan tüm sıcak çözelti, su ve buhar geçen borular, sahanın ve enerjinin korunması adına poliüretan yalıtım üzerine polietilen muhafaza ile kaplanmıştır. Kazan Soda Elektrik Çevre Politikası gereği; buhar ihtiyacını daha çevreci yakma teknolojisine sahip olan; Doğalgaz Kombine Çevrim Santralinden sağlamaktadır.

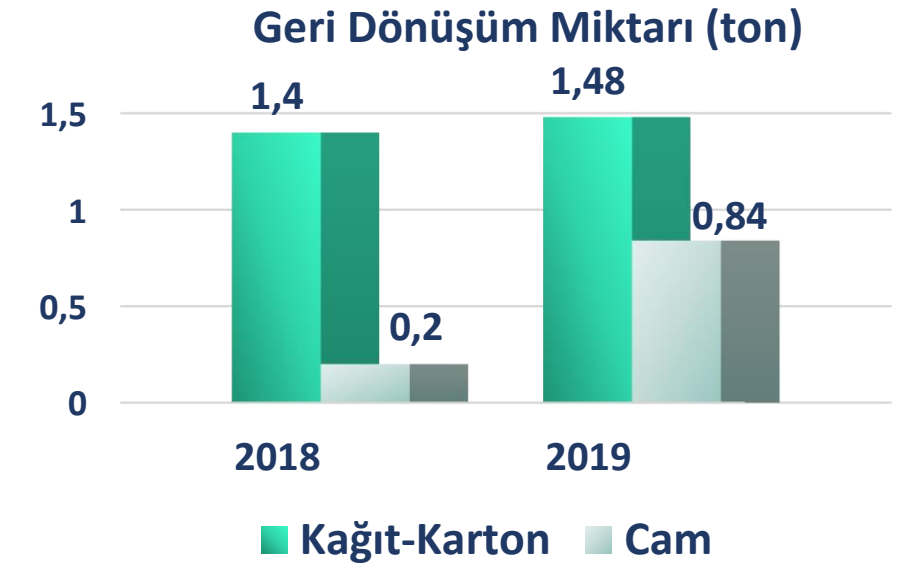
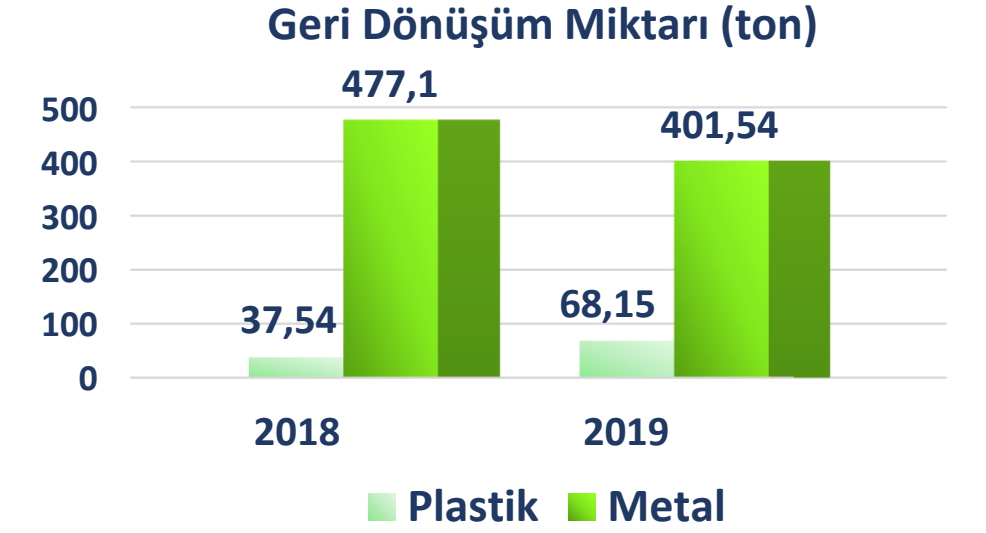
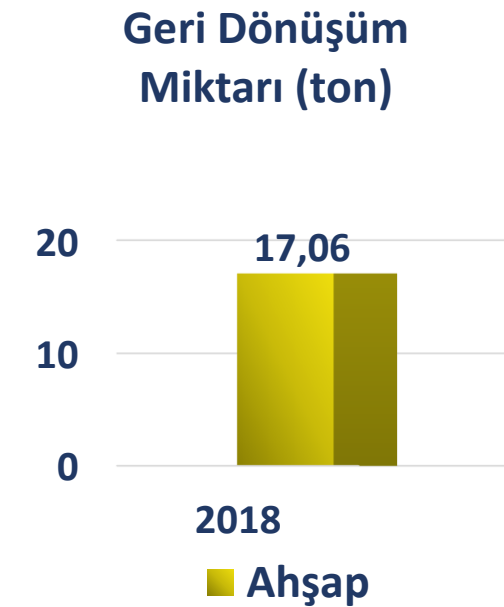
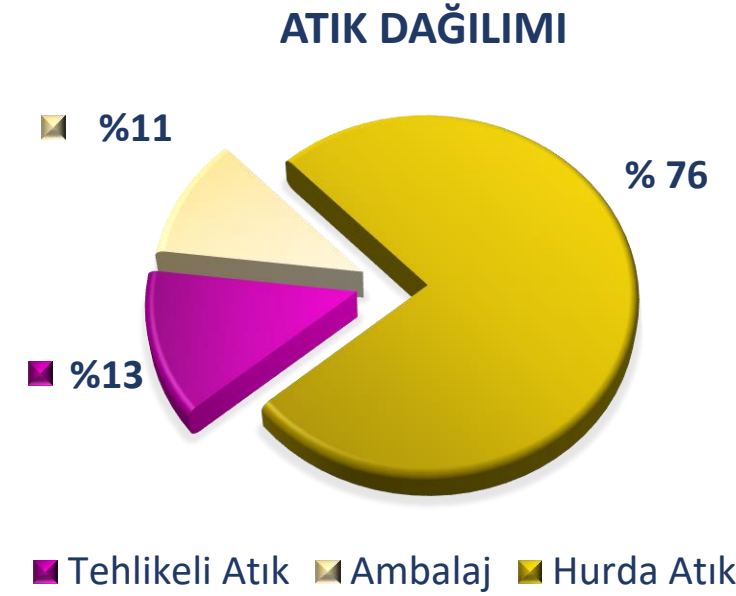


ATIK VE AMBALAJ YÖNETİMİ

Kazan Soda Elektrik atık yönetimi politikası; atıkların çevresel etkilerini kontrol altında tutarak, kaynağında azaltmak veya geri kazanmak, geri kazanımı mümkün olmayan atıkların çevreye zarar vermeden yasal şartlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlamaktır.

Bu kapsamda hedeflere ulaşmak için çalışanlarda çevre bilincinin oluşması ve geliştirilmesi için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmek, şirketteki tüm çalışanlara çevre konusunda eğitimler vererek üst yönetimden en alt birime kadar tüm çalışanların çevre sorumluluk bilincini arttırmak için çalışmalar sürdürülmektedir.

- Tesisin buhar ihtiyacı daha çevreci yakma teknolojisine sahip olan; Doğalgaz Kombine Çevrim Santralinden sağlanarak atık kül oluşumunun önüne geçilmektedir.
- Prosesten kaynaklanan yan ürünler ise atık olarak değerlendirilmemekte olup ekonomiye kazandırılmaktadır.
- Maden sahasında kullanılan «Çözelti Madenciliği» tekniği sayesinde, yer altından yalnızca trona alınmakta ve pasa malzeme oluşumu engellenmektedir.



Ambalaj kalınlıklarının azaltılması ve ürünlerin taşınmasındaki paletlerin optimizasyonu gibi uygulamalar sayesinde hem çevresel olarak etkiler limitlenmekte hem de maddi tasarruf sağlanmaktadır.





BİYOÇEŞİTLİLİK



BİYOÇEŞİTLİLİK

Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş.’nin duyarlı çevre politikası ve sosyal sorumluluk anlayışı gereği hayata geçirmiş olduğu “Biyçeşitlilik Koruma ve İzleme Projesi” kapsamında; karasal-sucul biyolojik çeşitliliğin korunması ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Faaliyet alanı çevresinde tespit edilmiş bölgesel ve lokal yayılışlı olan 6 endemik türün (Campanula damboldtiana, Aethionema dumanii, Aethionema turcica, Scutellaria yildirimlii, Sideritis galatica, Salvia tchihatcheffii) tohumları akademik ekip tarafınca uygun dönemlerde toplanarak “Türkiye Tohum Gen Bankası”na teslim edilmiştir.

Faaliyet alanı çevresinde yayılış gösteren endemik bitki türlerinin korunması için “Endemik Bitki Koruma Alanı” oluşturulmuş olup, alan içerisindeki habitat ve türler de doğal olarak korunmakta ve ayrıca lokal yayılışlı olan bazı türler de bu alana taşınarak popülasyon güçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Ankara endemiği olan “Türk kayagülü (Aethionema turcica)” için bilinen en iyi popülasyonunun bulunduğu faaliyet alanı içerisinde belirlenen alan koruma ve farkındalık yaratma amacı ile koruma altına alınmıştır.



Çevreye karşı sorumluluk bilinci ile 2019 yılı içerisinde başlatılan “Biyçeşitlilik Koruma ve İzleme Projesi” geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ & ENERJİ VERİMLİLİĞİ

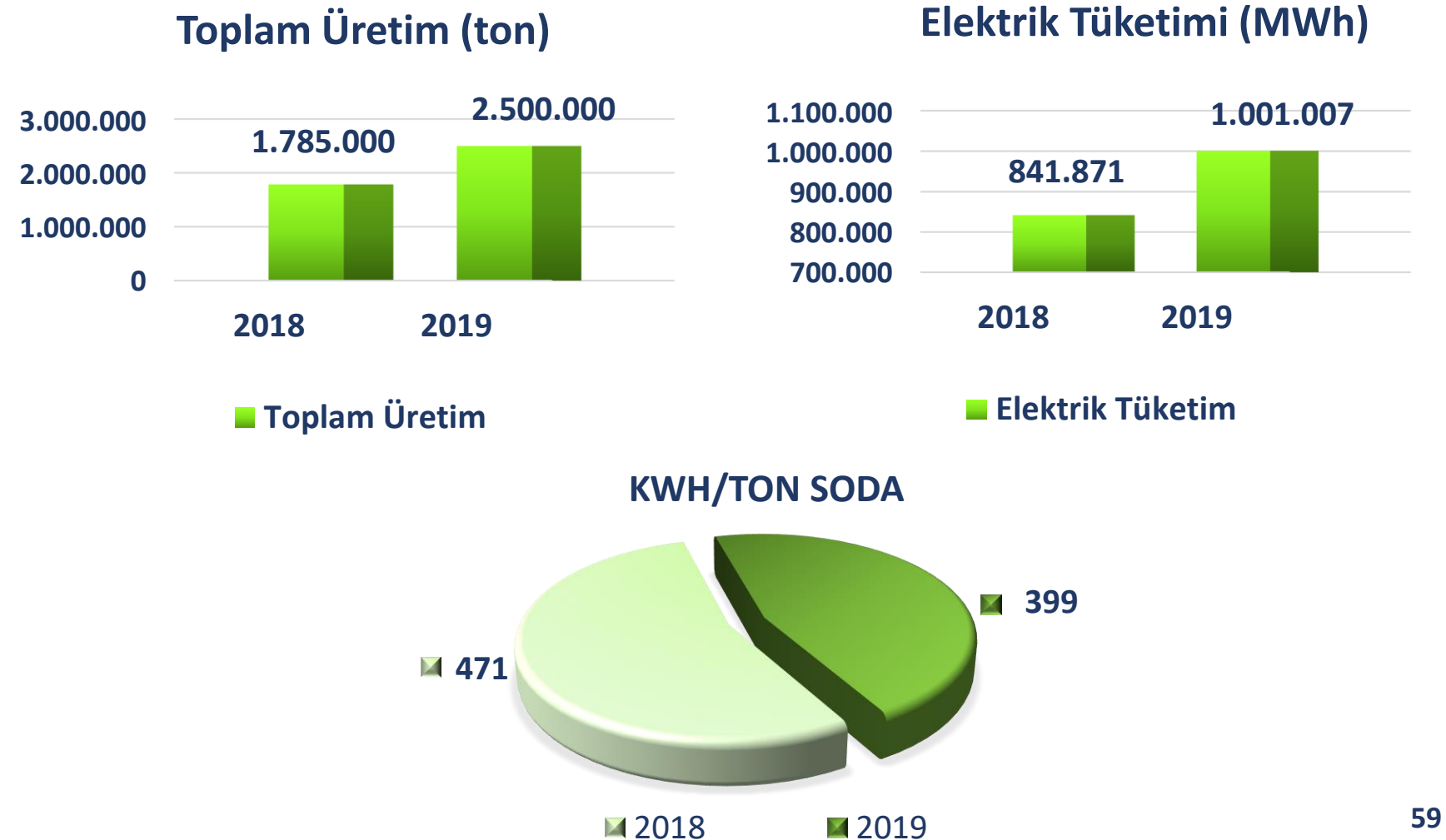
Sodyum Karbonat ve Sodyum Bikarbonat üretimi için gerekli olan buhar ve elektrik ihtiyacının tamamı tesiste kurulu olan doğalgaz kojenerasyon santrali tarafından karşılanmaktadır. Üretilen elektrik ile tesisin tüm ihtiyacı karşılandıktan sonra kalan %58' lik kısmı EPIAŞ ve Park Cam' a satılarak Ankara' nın elektrik ihtiyacı karşılanmaktadır.

Enerji Üretim Departmanı tarafından kojenerasyon santral üretim ve tüketim parametrelerine yönelik hedefler konulmakta ve takip edilmektedir. Çevre Departmanı tarafından ise baca gazı emisyon değerleri 7*24 online olarak takip edilip, ilgili bakanlığa bildirilmektedir.

Kazan Soda Elektrik günümüz dünyasının en büyük sorunlarından olan “İklim Değişikliği ve Küresel Isınma” ile mücadelede üzerine düşen sorumluluğunun bilinci ile hareket etmektedir. Sodyum Karbonat üretilirken açığa çıkan CO₂ gazı, Sodyum Bikarbonat üretilirken kullanılmakta ve kapalı çevrim üretim yöntemi sayesinde çok daha az Karbon Salınımı yapılarak çevresel etkiler minimize edilmektedir. Her sene raporlama döneminde Sera Gazı Emisyonları hesaplanarak ilgili resmi kurumlara sunulmaktadır. 2019 yılında, faaliyet kaynaklı emisyonlar için gönüllü olarak ISO 14046 standardı kapsamında Karbon Ayak İzi ve ISO 14046 standardı kapsamında Su Ayak İzi raporları hazırlanmıştır.

Veri doğrulamaları akredite sertifikasyon kuruluşu BSI tarafından yerinde doğrulama yöntemi ile gerçekleştirilerek, Karbon ve Su Ayak İzi raporları doğrulanmış ve paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Kazan Soda Elektrik çevresel olarak alınan önlemler ve konulan hedeflerle dünya çapında İklim Değişikliği ve Küresel Isınma ile mücadelede lider firmalar arasında yer almayı hedeflemektedir. 2019 yılında üretim kapasitesi %40 artarken yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda ton başına kullanılan elektrik miktarında %15 düşüş sağlanmıştır.



TOPLUMSAL VE SOSYAL YATIRIMLAR



Kurumsal sosyal sorumluluk projelerine önem veren Kazan Soda Elektrik her yıl çeşitli sosyal sorumluluk projelerine imza atmaktadır. 2019 yılında hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleri yerel halkın ihtiyaç ve talepleri ile birlikte çevreye karşı sorumluluk bilinci doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Kazan Soda Elektrik Ankara'nın kuzey batısında; İlyakut, Mülk, İncirlik ve Fethiye Köyleri civarında bulunmakta ve yöre halkı ile yakında ilgilenerek her türlü desteği vermektedir.



Kazan Soda Elektrik eğitim öğretime yönelik sosyal sorumluluğu doğrultusunda 35'i üniversite, 7'si lise ve 1'i ilköğretim öğrencisi olmak üzere toplamda 43 öğrenciye burs imkanı sağlamaktadır.

440 meyve, 250 adet lavanta olmak üzere toplamda 52.770 adet ağaç ekimi gerçekleştirilmiş ve "Biyçeşitlilik Koruma ve İzleme Projesi" kapsamında; karasal-sucul biyolojik çeşitliliğin korunması ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.



Kazan Soda Elektrik'in duyarlı çevre politikası ve sosyal sorumluluk anlayışı gereği hayata geçirmiş olduğu projelerden arıcılık faaliyetinde kovan sayısı arttırılması hedeflenmektedir.

Fethiye Köyü'nde ihtiyaç duyulan sosyal tesis, imam lojmanı ve bekçi evi yapımı tamamlanmıştır.



PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Finansal Tablolar

	ÜRETİM MİKTARI (TON)	NET ÜRÜN SATIŞLARI (TON)	BÖLGELERE GÖRE (TON)			ÜRÜN GRUBUNA GÖRE (TON)	
			Türkiye	Avrupa	Diğer	Ağır Soda Külü	Sodyum Bikarbonat
2018	1.785.000	1.793.501	76.900	1.008.537,53	708.063	1.751.075	42.426
2019	2.500.000	2.435.629	180.345	1.245.848,75	1.009.435	2.323.345	112.284

	Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler (Milyon €)	Toplam Yükümlülükler (Milyon €)	Yatırım Harcamaları (Milyon €)	Personel Giderleri (Milyon TL)	Toplum Yararına Yatırımlar (Milyon TL)
2018	1.765.642.678,32	6.592.656.088,21	991.544.529,57	42.079.867,88	1.331.970,44
2019	1.032.053.454,58	5.931.768.553,21	332.804.135,25	65.596.500,29	427.376,13

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Veriler

	Statülerine Göre Çalışan Dağılımı			Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı			Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı			Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı				Çalışanların Yerli Yabancı Ayrımına Göre Dağılımı		
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Toplam	Sürekli	Geçici	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	<30	30-50	50<	Toplam	Yerli	Yabancı	Toplam
2018	560	97	657	565	78	657	603	54	657	311	299	47	657	580	77	657
2019	622	119	741	665	76	741	675	66	741	322	363	56	741	667	74	741

	Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Yaş			Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Kıdem			Üst Düzey Yöneticilerin Yerli Yabancı Ayrımına Göre Dağılımı			Üst Düzey Yöneticilerin Cinsiyete Göre Dağılımı (%)		Çalışan Sirkülasyonu (%)
	Üst Düzey Yöneticiler	Orta Kademe Yöneticiler	Uzmanlar & Memurlar	Üst Düzey Yöneticiler	Orta Kademe Yöneticiler	Uzmanlar & Memurlar	Yerli	Yabancı	Toplam	Kadın	Erkek	
2018	43	31	36	8	4	4	16	0	16	%31.25	%68.75	%28.26
2019	46	32	35	9	4	4	19	0	19	%26.18	%73.68	%12.74

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İSG Verileri

	İş Kazası Ağırlık Hızı (1)		İş Kazası Sıklık Hızı (2)		İş Kazası Ağırlık Oranı (3)		
2018	6.462		119		6.46		
2019	238		27.9		0.24		

	İş Kazası Sayısı	İş Kazası Gün Kaybı	adam.saat Çalışma	Toplam Üretim (Ton)	12 Ay Boyunca Toplam Çalışan Sayısı	Kaza/ Milyon Ton Üretim	Genel Kazalanma Oranı (4)
2018	151	8.198	1.268.732	1.785.000	7.585	85	1.991
2019	39	333	1.397.611	2.500.000	8.649	16	451

(1) İş Kazası Ağırlık Hızı = (Kazalardan dolayı toplam kayıp gün sayısı / Toplam insan saat çalışma sayısı) x 1.000.000

(2) İş Kazası Sıklık Hızı = (Toplam Kaza Sayısı / Toplam insan saat çalışma sayısı) x 1.000.000

(3) Kaza Ağırlık Oranı = (Kazalardan dolayı toplam kayıp gün sayısı / Toplam insan saat çalışma sayısı) x 1000

(4) Genel Kazalanma Oranı = (Toplam İş Kazası Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı) x 100.000

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevre Verileri

	ATIKLAR (TON)					Evsel Arıtma (yasal limit: 120 mg/L)	Endüstriyel Arıtma (yasal limit: 150 mg/L)	ATIK SU (m3)	
	Tehlikeli	Tıbbi Atık	Hurda Atıklar	Ambalaj Atık	Toplam			Evsel	Endüstriyel
2018	95,184	0,119	477,1	56,2	533,3	71,165	31,57	83.949	-
2019	80,713	0,098	412,5	59,51	472,01	29,43	27,25	91.250	-

	Sera Gazı Emisyonu (ton CO2/ ton ağır soda)	TÜKETİM DEĞERLERİ									
		Toplam	Trona (ton)	Trona (ton/ton soda)	Enerji (kWh)	Enerji (kWh/ton soda)	Su (m3)	Su (m3/ton soda)	Plastik (ton)	Plastik (ton/ton soda)	Ahşap (ton)
2018	0,8792	10.073.713,40	5.64	841.871	471	6.333.246	1.65	649,074	0,0004	1.614,972	0,0009
2019	0,6260	12.830.618,50	5.13	1.001.007	399	7.660.888	1.38	1.038,378	0,0004	2.571,621	0,001



Vatanını en çok seven, görevini en
iyi yapandır.

M. Kemal Atatürk

KÜNYE

Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş

Kazan Soda Elektrik Sürdürülebilirlik
Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi
edinmek; görüş ve önerilerinizi
iletme için;

İletişim: 0312 969 9801
e-mail:iletisim@kazanelektrik.com

Adres: Mülk Küme Evleri 1. Cadde
No:122 Yenikent-Sincan/ANKARA